

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Hinweise für die SCHUFA-Privatkundenprodukte

Stand: Oktober 2021

Inhalt:

A	Die einzelnen SCHUFA-Privatkundenprodukte	2
1.	Einzelprodukte	
1.1.	SCHUFA-BonitätsAuskunft	2
1.2.	SCHUFA-UnternehmensAuskunft	2
2.	Paketprodukte	3
2.1.	meineSCHUFA kompakt (gültig für Neuregistrierungen ab 15. Dezember 2014)	3
2.2.	meineSCHUFA plus (gültig für Neuregistrierungen ab 15. Dezember 2014)	3
2.3.	meineSCHUFA premium (gültig für Neuregistrierungen ab 15. Dezember 2014)	5
B	Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SCHUFA	7
1.	Der Weg zum Vertragsschluss	7
2.	Zahlungsbedingungen	8
3.	Verzug	9
4.	Bereitstellung/Vertragslaufzeit/Kündigung	9
5.	Haftung	10
6.	Der technische Zugang zu unseren Leistungen	11
7.	Mitteilungen an Sie	11
8.	Die Sicherheit Ihrer Daten/Datenschutz	11
C	Wichtige Hinweise	12
1.	Widerrufsbelehrung	12
2.	Besondere Hinweise	13

A Die einzelnen SCHUFA-Privatkundenprodukte

1. Einzelprodukte

1.1. SCHUFA-BonitätsAuskunft

Die SCHUFA-BonitätsAuskunft mit dem Original-Zertifikat der SCHUFA Holding AG dient dem Nachweis Ihrer Bonität. Mit dem Original-Zertifikat dokumentieren Sie Ihre finanzielle Zuverlässigkeit. Darüber hinaus erhalten Sie für Ihre Unterlagen folgende erläuternde Informationen:

- Ihren tagesaktuellen SCHUFA-Orientierungswert, der eine Aussage zu Ihrer Bonität liefert
- Ihre aktuellen SCHUFA-Branchenscores zu den relevantesten Branchen; sie geben eine Wahrscheinlichkeit wieder, mit der Zahlungsverpflichtungen erfüllt werden
- eine Übersicht über die zu Ihrer Person bei der SCHUFA gespeicherten Daten

Die SCHUFA-BonitätsAuskunft wird nach Vertragsschluss mit Sicherheitsmerkmalen ausgedruckt, um Missbrauch im Geschäftsverkehr zu erschweren. Für die Erstellung der SCHUFA-BonitätsAuskunft ist eine eindeutige Identifikation Ihrer Person erforderlich. Ist diese erfolgt, wird die SCHUFA-BonitätsAuskunft werktätig (Montag bis Freitag) innerhalb eines Tages erstellt und in den Postversand gegeben.

1.2. SCHUFA-UnternehmensAuskunft

Die SCHUFA-UnternehmensAuskunft bietet Ihnen die Möglichkeit, Auskünfte über Unternehmen und Unternehmer zu erhalten. Neben Angaben aus allgemein zugänglichen Quellen (z. B. Handelsregister) enthält die Auskunft Angaben zu Zahlungserfahrungen (soweit bekannt) sowie eine Prognose zur Wahrscheinlichkeit, mit der es zu Zahlungsstörungen kommen könnte.

Die SCHUFA-UnternehmensAuskunft wird von uns sorgfältig recherchiert und aufbereitet, erhebt aber keinen Anspruch auf Richtigkeit und Vollständigkeit und kann Ihre eigene Kreditentscheidung nicht ersetzen. Es können insbesondere Informationen anderer Auskunftsteilen enthalten sein, deren Richtigkeit und Vollständigkeit wir nicht prüfen können.

Voraussetzung für die Bestellung einer SCHUFA-UnternehmensAuskunft ist ein freigeschalteter und nicht gesperrter persönlicher Zugang auf www.meineSCHUFA.de. Im Rahmen der Bestellung erhalten Sie eine Information über die abrufbaren Unternehmen oder Unternehmer. Die SCHUFA-UnternehmensAuskunft wird nach Vertragsschluss als PDF-Dokument für die Dauer von mindestens zwölf Monaten in Ihren Mitteilungen auf www.meineSCHUFA.de in Ihrem persönlichen Bereich abgelegt.

Eine Bestellung ist nur dann zulässig, wenn ein überwiegendes berechtigtes Interesse an der jeweils angefragten SCHUFA-UnternehmensAuskunft vorliegt und Sie dies im Rahmen der Bestellung bestätigt haben. Ein überwiegendes berechtigtes Interesse liegt insbesondere vor, wenn Sie mit dem angefragten Unternehmen in eine Geschäftsbeziehung treten wollen oder eine solche besteht. Die Angabe des berechtigten Interesses wird gespeichert, damit die SCHUFA zur Überprüfung des berechtigten Interesses die gesetzlich geforderten Stichproben durchführen kann und ggf. Rückfragen der beauskunfteten Unternehmen, Unternehmer oder sonstiger betroffener Personen (z. B. Geschäftsführer, Inhaber) klären kann. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie im Rahmen der gesetzlichen Regelungen der SCHUFA die dafür erforderlichen Überprüfungen zulassen und unterstützen müssen.

Eine Bestellung, die ohne das oben beschriebene überwiegende berechtigte Interesse oder nicht zum angegebenen Zweck erfolgt ist, verletzt die genannten gesetzlichen Regelungen und stellt einen wesentlichen Verstoß gegen Ihre Pflichten dar. Für diesen Fall behalten wir uns die Kündigung des Vertrages mit sofortiger Wirkung vor. Ebenso behalten wir uns die Geltendmachung weiterer Ansprüche wie z. B. von Schadensersatz vor.

Der Inhalt einer erteilten SCHUFA-UnternehmensAuskunft ist dazu bestimmt, Vertrauen zwischen Ihnen und dem angefragten Unternehmen herzustellen, und ist daher nur zu Ihrer vertraulichen Verwendung bestimmt und darf Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Der Aufbau eines eigenen elektronischen Archivs mit Hilfe der SCHUFA-UnternehmensAuskunft ist unzulässig.

2. Paketprodukte

2.1. meineSCHUFA kompakt (gültig für Neuregistrierungen ab 15. Dezember 2014)¹

Das Paket meineSCHUFA kompakt umfasst die SCHUFA-Auskunft online, den UpdateService, die BeratungDirekt und den FormularService.

Mit der SCHUFA-Auskunft online können Sie die in der SCHUFA-Datenbank über Sie gespeicherten Daten elektronisch einsehen.

Außerdem informiert Sie der UpdateService über den aktuellen Status Ihres bei der SCHUFA gespeicherten Datenbestands sowie ausgewählte Veränderungen dieses Datenbestands und enthält wichtige Informationen zu Identitätsschutz und Bonität. Wir senden Ihnen die Information über den von Ihnen gewählten Kommunikationsweg (SMS und/oder E-Mail). Eine Versendung per SMS ist auf deutsche Mobilfunknummern beschränkt. Mit dem Service BeratungDirekt haben Sie die Möglichkeit, einen Mitarbeiter der SCHUFA über eine besondere Servicenummer montags bis samstags zu den jeweils üblichen Geschäftszeiten der SCHUFA (außer an bundesweit einheitlichen Feiertagen) zu Fragen rund um SCHUFA-Themen anzurufen.

Mit dem FormularService erhalten Sie im Downloadbereich hilfreiche Formular-Vorlagen zu Themen wie z. B. Miete oder Kredit.

2.2. meineSCHUFA plus (gültig für Neuregistrierungen ab 15. Dezember 2014)²

Das Paket meineSCHUFA plus bietet Ihnen die Möglichkeit, verschiedene Leistungen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten (z. B. Name, Adresse, Bankverbindungs- und Kreditkartendaten) zu nutzen.

Bestandteil von meineSCHUFA plus ist meineSCHUFA kompakt, das so lange genutzt werden kann, wie der Vertrag über meineSCHUFA plus besteht. Daneben umfasst meineSCHUFA plus folgende Leistungen:

2.2.1. IdentSafe-Monitor

Der IdentSafe-Monitor bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre persönlichen Daten wie z. B. Name/Vorname, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummern, Kreditkartennummern oder Bankverbindungsdaten im Internet suchen zu lassen. Welche Arten von Daten jeweils vom IdentSafe-Monitor gesucht werden sollen, müssen Sie in Ihrem Kundenkonto im persönlichen Bereich unter www.meineSCHUFA.de aus den dort zur Verfügung stehenden Rubriken auswählen und bei Ihren persönlichen Daten (Suchdaten) eingeben.

Nach Auswahl und Eingabe Ihrer persönlichen Daten wird der IdentSafe-Monitor nach diesen Daten kontinuierlich im Internet suchen. Falls ein Einzeltreffer oder eine durch den IdentSafe-Monitor definierte Kombination Ihrer Suchdaten gefunden wird und sie durch den Algorithmus des IdentSafe-Monitors derart eingestuft werden, dass sie Ihre Identität diskreditieren oder verfälschen könnten, erhalten Sie einen Trefferhinweis (Alert) wahlweise kostenlos per E-Mail und/oder per SMS. Eine Versendung per SMS ist dabei auf deutsche Mobilfunknetze beschränkt. Neben der Zusammenfassung der erfolgten Trefferhinweise und gefundenen Treffer des Online-Monitors erhalten Sie in Ihrem persönlichen Bereich ggf. weitere Informationen zu jedem Treffer sowie eine auf den Treffern basierende Risikobewertung.

Zusätzlich erhalten Sie monatlich per E-Mail kostenlos einen Bericht mit einer Übersicht über den aktuellen Stand der Suchergebnisse.

¹ Für Verträge, die vor diesem Zeitpunkt geschlossen wurden, gelten weiterhin die damals vereinbarten Leistungsbestandteile der SCHUFA-Auskunft online. Gleiches gilt für den SCHUFA-UpdateService, sofern Sie diesen zusammen mit der SCHUFA-Auskunft online bzw. separat bestellt haben.

² Für Verträge, die vor diesem Zeitpunkt geschlossen wurden, gelten weiterhin die damals vereinbarten Leistungen des SCHUFA-IdentSafe.

Der IdentSafe-Monitor durchsucht das Internet inklusive Deep Web und Darknet (Bereiche des Internets, die über gängige Suchmaschinen nicht erreichbar sind) in dem durch die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) vorgegebenen, zulässigen Rahmen. Eine Auswahlmöglichkeit, Daten nur im Bereich des Surface Web (öffentlich zugänglicher Bereich des Internets) oder nur im Bereich Deep Net und Darknet suchen zu lassen, besteht für den Kunden nicht. Der IdentSafe-Monitor berücksichtigt dabei jedoch z. B. weder private Chatrooms oder Newsgroups noch kostenpflichtig erreichbare Daten im Rahmen der Suche.

Aufgrund der technischen Gegebenheiten und des oben angegebenen Aktualisierungszyklus kann der IdentSafe-Monitor nicht immer alle relevanten Daten Ihrer Person finden, sodass die gefundenen Treffer ggf. nicht vollständig und nicht richtig sein können. Eine Gewähr für die Vollständigkeit der Suche oder das Auffinden von unbefugt abgebildeten oder genutzten Daten im Internet wird nicht gegeben. Die technischen Voraussetzungen und Gegebenheiten im Internet sind einem ständigen Wandel unterlegen. Deswegen können sich auch Art und Weise der Leistungserbringung des IdentSafe-Monitors diesem dynamisch verändernden Umfeld anpassen.

2.2.2. IdentSafe-Cleaner

Der IdentSafe-Cleaner bietet Ihnen einen Service, der für Sie die Löschung der durch den IdentSafe-Monitor über Sie gefundenen und nicht durch Sie selbst eingestellten Informationen beantragt. Der IdentSafe-Cleaner steht bei Treffern im Deep Web und Darknet nicht zur Verfügung.

Die Löschung kann bei allen durch den IdentSafe-Monitor abgedeckten Internetseiten weltweit sowie bei gängigen Suchmaschinen in Ihrem Auftrag beantragt werden. Bei Webseitenbetreibern aus Deutschland erfolgt dies in deutscher Sprache, aus anderen Ländern in englischer Sprache.

Soweit ein Webseitenbetreiber ein eigenes Meldesystem für solche Fälle vorhält, kann es sein, dass dieser ggf. zusätzliche Anforderungen, Informationen oder Dokumente zur Bearbeitung der Anfrage verlangt, die Sie in diesem Fall auf Nachfrage zur Verfügung stellen müssten. Ggf. ist auch die Beantragung beim Betreiber nur durch Sie selbst möglich. Das IdentSafe-Serviceteam wird Sie hierüber informieren.

Nach drei Wochen wird geprüft, ob die beanstandeten Daten entfernt wurden. Sofern dies nicht der Fall ist, verschickt der IdentSafe-Cleaner an den betreffenden Webseitenbetreiber eine Erinnerung. Nach spätestens weiteren drei Wochen wird abermals geprüft, ob die beanstandeten Daten entfernt wurden.

Auf Wunsch erhalten Sie von unserer Korrespondenz mit den genannten Stellen jeweils kostenlos eine Kopie wahlweise per E-Mail oder Brief. Sofern eine Löschung trotz Erinnerung nicht erfolgt ist oder der Webseitenbetreiber nicht ermittelt werden kann, erhalten Sie ebenfalls eine entsprechende Mitteilung sowie eine Empfehlung, an wen Sie sich wenden können, um Ihre Rechte prüfen und ggf. durchsetzen zu lassen.

Für die Inanspruchnahme des IdentSafe-Cleaners können Sie in Ihrem Kundenkonto auf www.meineSCHUFA.de die gefundenen Treffer jederzeit einsehen und bei Bedarf direkt die Löschung oder Sperrung der Treffer im Internet online beantragen.

Grundlage für die Beauftragung des IdentSafe-Cleaners ist, dass Sie den entsprechenden Dateneintrag für unrechtmäßig und eine Löschung für erforderlich halten. Eine Prüfung des Anspruchs auf Löschung oder eine Rechtsberatung durch die SCHUFA findet zu keiner Zeit statt.

Die technischen Voraussetzungen und Gegebenheiten im Internet sind einem ständigen Wandel unterlegen. Deswegen können sich auch Art und Weise der Leistungserbringung des IdentSafe-Cleaners diesem dynamisch verändernden Umfeld anpassen.

2.2.3. IdentSafe-Schlüsselservice

Im Rahmen des IdentSafe-Schlüsselservice erhalten Sie einen registrierten Schlüsselanhänger mit persönlicher Sicherheitsnummer. Sofern ein Finder Ihren Schlüssel zusammen mit diesem Schlüsselanhänger in einen Briefkasten der Deutschen Post AG wirft, gelangt Ihr Schlüsselbund zum IdentSafe ServiceCenter. Durch die persönliche Sicherheitsnummer kann das IdentSafe ServiceCenter Ihnen Ihren Schlüsselbund zuordnen und wird versuchen, Sie danach innerhalb eines Arbeitstages (Montag bis Freitag) anhand Ihrer bei der SCHUFA hinterlegten Daten telefonisch zu kontaktieren und über den Fund zu informieren. Sofern die telefonische Kontaktaufnahme fehlschlägt, wird die SCHUFA Sie kostenlos per Brief über den Fund informieren. Sollte daraufhin ein Postrückläufer eingehen, wird die SCHUFA noch einmal kostenlos versuchen, Sie per E-Mail über den Fund zu informieren.

Nach Abgleich der Daten wird Ihnen, sofern Sie den Schlüssel übereinstimmend beschreiben, Ihr Schlüsselbund kostenlos per Einschreiben an die bei der SCHUFA hinterlegte Adresse zugesendet. Aus Sicherheitsgründen können Sie die bei der SCHUFA hinterlegte Adresse telefonisch nicht ändern und keine (auch nicht nur temporäre) alternative Versandadresse angeben. Dies ist aus Sicherheitsgründen nur über einen schriftlichen Vorgang mit Personalausweiskopie über das IdentSafe ServiceCenter oder über den persönlichen Bereich www.meineSCHUFA.de möglich.

Falls Sie den Schlüsselbund nicht übereinstimmend beschreiben, wird Sie nicht entsprechend dem oben beschriebenen Vorgehen erreichen konnten oder Sie sich nicht nach einer Information über einen Fund melden, wird der Schlüsselbund an das für Ihre hinterlegte Adresse zuständige örtliche Fundbüro geschickt.

Sofern Sie die IdentSafe-Hotline über den Verlust Ihres Schlüssels informiert haben und der Schlüsselbund nicht gefunden wird, erhalten Sie automatisch vier Wochen nach der Verlustmeldung kostenlos einen neuen IdentSafe-Schlüsselanhänger (maximal ein kostenloser Ersatzanhänger pro Kunde und Jahr).

2.2.4. IdentSafe-Hotline

Die IdentSafe-Hotline hilft Ihnen bei Fragen rund um das Produkt meineSCHUFA plus sowie bei der Inanspruchnahme der Leistungen dieses Produktes weiter. Die IdentSafe-Hotline ist dabei rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr unter der deutschen Festnetznummer +49(0) 303 4646 5000 für Sie erreichbar.

2.3. meineSCHUFA premium (gültig für Neuregistrierungen ab 15. Dezember 2014)³

meineSCHUFA premium bietet Ihnen die Möglichkeit, verschiedene Leistungen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten (z. B. Name, Adresse, Bankverbindungs- und Kreditkartendaten) zu nutzen.

Neben den Leistungen von meineSCHUFA plus umfasst meineSCHUFA premium folgende Bestandteile:

2.3.1. SCHUFA-BonitätsAuskunft 1x pro Vertragsjahr kostenlos

Der Umfang der SCHUFA-BonitätsAuskunft ist in Abschnitt A, 1.1. beschrieben. Sofern Sie die SCHUFA-BonitätsAuskunft nicht innerhalb des Vertragsjahres in Anspruch nehmen, wird der Anspruch nicht auf das nächste Vertragsjahr übertragen.

2.3.2. SCHUFA-UnternehmensAuskunft 1x pro Vertragsjahr kostenlos

Der Umfang der SCHUFA-UnternehmensAuskunft ist in Abschnitt A, 1.2. beschrieben. Sofern Sie die SCHUFA-UnternehmensAuskunft nicht innerhalb des Vertragsjahres in Anspruch nehmen, wird der Anspruch nicht auf das nächste Vertragsjahr übertragen.

³ Für Verträge, die vor diesem Zeitpunkt geschlossen wurden, gelten weiterhin die damals vereinbarten Leistungen des SCHUFA-IdentSafe Platinum-Pakets. Für die Leistungsbestandteile des IdentSafe-Cleaners und des IdentSafe-Monitors gelten jedoch die Leistungsbeschreibungen dieser AGB.

2.3.3. SCHUFA-PriorityService

Mit dem SCHUFA-PriorityService bearbeiten wir Ihre Korrespondenz an das SCHUFA-Privatkunden ServiceCenter bevorzugt. Hierzu müssen Sie lediglich im Rahmen der Korrespondenz mittels der SCHUFA-Priority-Aufkleber darauf hinweisen.

Für die Korrespondenz per Post oder Fax erhalten Sie 16 SCHUFA-Priority-Aufkleber. Für die Korrespondenz per E-Mail finden Sie auf dem Bogen mit den SCHUFA-Priority-Aufklebern einen Hinweis zur Verwendung. Die Weitergabe und/oder der Verkauf der SCHUFA-Priority-Aufkleber und/oder des Hinweises zur E-Mail-Korrespondenz sind nicht gestattet.

2.3.4. Partnerkarte

Das Startpaket von meineSCHUFA premium enthält die Partnerkarte, die an eine dritte Person weitergegeben werden kann. Bei der Partnerkarte handelt es sich um einen Gutschein für die kostenlose Nutzung von meineSCHUFA plus für ein Jahr.

Nach Kauf von meineSCHUFA premium kann die Partnerkarte bis zum Ende des Folgejahres eingelöst werden. Danach verfällt die Partnerkarte.

B Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SCHUFA

Für Verträge über die SCHUFA-Privatkundenprodukte gelten die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“ genannt). Sie können die aktuellen AGB jederzeit, auch nach Vertragsschluss, unter dem auf www.meineSCHUFA.de erreichbaren Link „AGB“ aufrufen, ausdrucken sowie herunterladen bzw. speichern.

Diese AGB können von der SCHUFA geändert werden. Über AGB-Änderungen werden wir Sie mindestens sechs (6) Wochen vor Inkrafttreten der Änderung via Mitteilung in Ihrem persönlichen Bereich (sog. persönliches Kundenkonto) auf www.meineSCHUFA.de oder per E-Mail ausdrücklich informieren. Bitte stellen Sie sicher, dass wir Ihre aktuelle E-Mail-Adresse vorliegen haben, um Sie auf die neue Mitteilung aufmerksam machen zu können. Bitte kontrollieren Sie auch regelmäßig Ihre Postkorbnachrichten im persönlichen Bereich.

Sofern Sie mit den AGB-Änderungen nicht einverstanden sind, haben Sie das Recht, den geänderten AGB zu widersprechen. Die Widerspruchsfrist beträgt sechs (6) Wochen. Sofern Sie der Änderung der AGB innerhalb der Widerspruchsfrist, beginnend mit dem Tag, der auf die Änderungsankündigung folgt, in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widersprechen, wird das Vertragsverhältnis unter den bisherigen Bedingungen fortgesetzt. Für diesen Fall ist die SCHUFA berechtigt, das Vertragsverhältnis nach Maßgabe der Ziffer 4. dieser AGB zu kündigen, mit der Folge, dass Ihr Kundenkonto gelöscht wird. Bis zur Vertragsbeendigung gelten die ursprünglichen AGB fort.

Die AGB gelten in der geänderten Fassung als vereinbart, wenn Sie nicht innerhalb der Widerspruchsfrist form- und fristgerecht widersprechen.

Wir weisen Sie mit der Änderungsmitteilung auf die Frist und Ihr Widerspruchsrecht gesondert hin. Mit Ihrer Zustimmung ist eine Änderung unserer AGB jederzeit möglich.

1. Der Weg zum Vertragsschluss

1.1. Die Bestellung von Produkten über www.meineSCHUFA.de

1.1.1. Durch den Abschluss des Bestellvorganges, das heißt mit dem Anklicken des Buttons „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ (bei kostenpflichtigen Produkten) oder „Jetzt bestellen“ (bei kostenlosen Produkten), geben Sie ein Angebot zum Abschluss des Vertrages über die Nutzung der gewählten Produkte ab. Für die Bestellung der Paket-Produkte ist in jedem Fall eine Registrierung erforderlich, die auch die Pflichtangabe einer Mobilfunknummer umfasst, da die Paket-Produkte sonst nicht genutzt werden können. Einige Produkte der SCHUFA können Sie auch als Gast bestellen. Die verschiedenen Möglichkeiten werden Ihnen im Rahmen der Bestellstrecke angezeigt.

1.1.2. Nach der Bestellung erhalten Sie an die von Ihnen im Rahmen der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse eine Bestellbestätigung, die noch keinen Vertragsschluss für die bestellten SCHUFA-Produkte darstellt. Erst nach Prüfung der Bestellung erhalten Sie an die von Ihnen im Rahmen der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse eine Vertragsbestätigung (Angebotsannahme). Anschließend erhalten Sie weitere Zugangsdaten per Post. Im Falle der Nichtzustellbarkeit der Angebotsannahme per E-Mail nimmt die SCHUFA Ihr Angebot mit der postalischen Übermittlung Ihrer Zugangsdaten an.

Die weiteren Zugangsunterlagen (SuperPIN) erhalten Sie per Post. Nach Erhalt der Zugangsdaten können Sie sich in den persönlichen Bereich von www.meineSCHUFA.de einloggen. Dort können Sie jederzeit die von Ihnen im Rahmen der Bestellung gemachten Angaben einsehen und die bestellten Dienste nutzen. Mit der Angebotsannahme kommt zwischen Ihnen und der SCHUFA ein Vertrag (Vertragsschluss) über die bestellten Produkte zustande.

1.1.3. Unter www.meineSCHUFA.de können ausschließlich die aktuellen Produkte der SCHUFA erworben werden. Sofern bestehende Altverträge umgewandelt werden sollen, ist dies ausschließlich telefonisch möglich, siehe Ziffer 1.2.2.

1.2. Die Bestellung von Produkten per Telefon

1.2.1. Bei der Bestellung per Telefon teilen Sie uns fernmündlich mit, welche Produkte Sie bestellen möchten, und geben damit ein Angebot zum Abschluss des Vertrages über die Nutzung der gewählten Produkte ab. Im Übrigen gilt Ziffer 1.1.3.

1.2.2. Sofern Sie bereits einen SCHUFA-Auskunft-online-Zugang besitzen, der vor dem 15. Dezember 2014 erworben wurde, wird dieser Vertrag mit einer weiteren Bestellung eines Paket-Produkts mit einem SCHUFA-Auskunft-online-Zugang in einen neuen Vertrag nach diesen AGB umgewandelt bzw. das alte Vertragsverhältnis wird aufgehoben und ein neues Vertragsverhältnis begründet. Dies gilt auch für Paket-Produkte, die vor dem 15. Dezember 2014 erworben wurden.

1.3. Vorbehalt der Vertragsablehnung

Die SCHUFA behält sich vor, die Annahme Ihres jeweiligen Angebots abzulehnen, wenn zuvor von Ihnen von der SCHUFA bezogene Produkte noch nicht bezahlt wurden.

2. Zahlungsbedingungen

2.1. Der Preis für das jeweilige Produkt sowie für die weiteren Leistungen der SCHUFA ergibt sich aus der Bestellung und wird im Rahmen des Bestellvorganges angezeigt.

Es steht als Bezahlungsmodalität ausschließlich das Lastschriftverfahren (SEPA-Basislastschrift) zur Verfügung. Hierzu benötigen wir im Rahmen des Bestellvorganges ein SEPA-Lastschriftmandat und die hierfür von Ihnen erforderlichen Informationen. Die Mandatsreferenz wird Ihnen in der Rechnung mitgeteilt.

Unsere Gläubiger-Identifikationsnummer: DE87ZZZ00000239351

Unsere Bankverbindung: IBAN: DE56 5107 0021 0033 1777 11; BIC: DEUTDEFF510

Die Rechnung erhalten Sie per E-Mail. Auf Wunsch erhalten Sie Ihre Rechnung auch in Papierform und auf dem Postweg. Für die postalische Versendung der Rechnung erheben wir einen Betrag in Höhe von 2,50 EUR.

2.2. Der Zahlungsturnus der jeweiligen Paket-Produkte ergibt sich im Rahmen der Bestellung. Monatliche, quartalsweise, halbjährliche oder jährliche Beträge sind ab der Leistungsbereitstellung mit Beginn des ersten entgeltlichen Vertragsmonats sofort fällig, die jeweils folgenden monatlichen, quartalsweisen, halbjährlichen oder jährlichen Beträge sind zu Beginn des jeweiligen Vertragsmonats sofort fällig. Der Lastschrifteinzug erfolgt – soweit nichts anderes vereinbart wurde – innerhalb der ersten acht Arbeitstage des jeweiligen Vertragsmonats. Die einmaligen Kosten für die Aktivierung der Paket-Produkte werden mit der Leistungserbringung sofort fällig und innerhalb von acht Arbeitstagen per Lastschrift eingezogen.

2.3. Zahlungen für Einzelprodukte werden mit der Leistungserbringung, das heißt mit der technischen Bereitstellung durch die SCHUFA, sofort fällig und werden innerhalb von acht Arbeitstagen ab Bereitstellung per Lastschrift eingezogen.

2.4. Für die Produkte SCHUFA-UpdateService, SCHUFA-IdentSafe und SCHUFA-IdentSafe Platinum-Paket, die vor dem 15. Dezember 2014 bestellt wurden, ist der jährliche Bezugspreis mit der Rechnung zum Beginn des Jahres der Abonnementverlängerung sofort fällig. Der Lastschrifteinzug erfolgt innerhalb der ersten acht Arbeitstage des Vertragsjahres.

2.5. Wir werden Sie über den Betrag und den Fälligkeitstermin einer Lastschriftzahlung mit der Rechnung informieren (Vorabinformation).

2.6. Ein Aufrechnungsrecht steht Ihnen nur zu, soweit Ihre Gegenforderung rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist.

3. Verzug

3.1. Ist der Lastschriftinzug nicht erfolgreich, haben Sie die Zahlung bis spätestens zum Ende des fünften Arbeitstages ab dem Datum der Rücklastschrift unaufgefordert auf das vorgenannte Konto der SCHUFA unter Angabe der Kundennummer zu überweisen. Maßgeblich für die Fristwahrung ist der Geldeingang auf dem Konto der SCHUFA.

3.2. Kommen Sie mit einer Zahlung in Verzug, haben Sie der SCHUFA einen Betrag in Höhe von 2,50 EUR pro Mahnschreiben zu erstatten, es sei denn, Sie können nachweisen, dass ein Schaden nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist.

3.3. Für jeden Fall einer verschuldet nicht eingelösten oder unberechtigt von Ihnen zurückgerufenen Lastschrift haben Sie die der SCHUFA hierdurch entstehenden Bank-Rücklastschriftgebühren in voller Höhe zu ersetzen.

3.4. Sind Sie mit einem Zahlungsbetrag von mindestens einem Abonnementbeitrag im Verzug, so ist die SCHUFA berechtigt, Ihren Portalzugang oder das betroffene Produkt bis zur vollständigen Nacherfüllung der Zahlungsverpflichtung zu sperren. Für die Dauer der Sperre besteht kein Erfüllungsanspruch Ihrerseits. Eine nachträgliche Leistungserfüllung für die Zeit der Sperre erfolgt nicht, insbesondere keine Update-Service-Mitteilungen oder Alerts/Reports im Rahmen des IdentSafe.

Sie bleiben in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Abonnementpreise bis zum Vertragslaufzeitende zu zahlen. Haben Sie Ihre Zahlungsverpflichtungen vollumfänglich erfüllt, veranlasst die SCHUFA eine Entsperrung Ihres Portalzugangs, sofern kein Fall gemäß Ziffer 4.2.6. vorliegt.

4. Bereitstellung/Vertragslaufzeit/Kündigung

4.1. Die nachfolgenden Regelungen zur Vertragslaufzeit und Kündigung gelten, sofern im Rahmen der Bestellung nichts anderes vereinbart wurde.

Sofern für die Bereitstellung des Produkts eine postalische Zusendung erforderlich ist und die von Ihnen im Rahmen der Bestellung angegebene Adresse von der im SCHUFA-Datenbestand gespeicherten Adresse abweicht, werden Sie im Rahmen der Bestellbearbeitung aufgefordert, uns zu Identifikationszwecken eine Kopie eines amtlichen Ausweisdokumentes (Personalausweis oder Reisepass mit aktueller Meldebestätigung) zuzusenden, aus der Ihre aktuelle Adresse hervorgeht. Sofern Sie dieser Aufforderung nicht nachkommen, kann die SCHUFA Ihre Bestellung nicht ausführen. Sofern die erfolgreiche Identifizierung ergibt, dass die von Ihnen im Rahmen der Bestellung angegebene Adresse Ihre aktuelle Adresse ist, übernimmt die SCHUFA diese als aktuelle Adresse in den SCHUFA-Datenbestand und versendet das Produkt ebenfalls an diese Adresse. Sofern die erfolgreiche Identifizierung ergibt, dass die von Ihnen im Rahmen der Bestellung angegebene Adresse nicht Ihre aktuelle Adresse ist, Sie das Produkt dennoch an die im Rahmen der Bestellung abweichende Adresse erhalten möchten, versendet die SCHUFA das Produkt auf Ihren Wunsch an diese Adresse. Wir werden die Ausweiskopie unverzüglich nach Durchführung der Identifikation vernichten bzw. löschen.

4.2. Paket-Produkte

Das jeweilige Produkt wird Ihnen mit Zusendung der Zugangsdaten bereitgestellt. Einzelne Produktbestandteile (z. B. IdentSafe-Monitor) müssen ggf. nach der Bereitstellung durch Sie aktiviert werden.

4.2.1. Sofern im Rahmen des Bestellprozesses nicht etwas anderes vereinbart wurde, beträgt die Laufzeit des kostenpflichtigen Vertrages ein Jahr ab Freischaltung des Produktes (siehe auch Abschnitt B, 2. und Abschnitt B, 3.). Danach verlängert sich die Vertragslaufzeit automatisch jeweils um ein weiteres Vertragsjahr, wenn der Vertrag nicht spätestens einen Monat vor Ablauf des jeweiligen Vertragsjahres von Ihnen oder uns gekündigt wird.

4.2.2. Sofern das Produkt zunächst für eine Testphase von bis zu 100 Tagen bestellt wird, endet der Vertrag, wenn er spätestens am letzten Tag der Testphase von Ihnen oder von uns gekündigt wird. Andernfalls verlängert er sich automatisch um ein weiteres volles Vertragsjahr (Laufzeit) gemäß aktueller Preisliste.

Ab diesem Zeitpunkt kann der Vertrag jeweils bis spätestens einen Monat vor Ablauf des Vertragsjahres gekündigt werden. Wird der Vertrag nicht spätestens einen Monat vor Ablauf des jeweiligen Vertragsjahres von Ihnen oder uns gekündigt, verlängert er sich um ein weiteres Vertragsjahr.

4.2.3. Sofern das Produkt zunächst für eine Testphase von mehr als 100 Tagen bestellt wird, verlängert sich der Vertrag nach Ablauf dieser Laufzeit automatisch jeweils um ein weiteres Vertragsjahr (Laufzeit) gemäß aktueller Preisliste, wenn der Vertrag nicht spätestens einen Monat vor Ablauf der Testphase von Ihnen oder uns gekündigt wird. Die SCHUFA behält sich vor, Ihre Berechtigung für den Bezug der Testphase nach eigenem Ermessen zu bewerten, und kann insbesondere zur Unterbindung von Missbrauch ggf. die Verfügbarkeit oder Dauer der kostenlosen Testphase einschränken.

4.2.4. Die SCHUFA behält sich vor, im Falle von Zahlungsstörungen bei etwa vor oder während der kostenlosen Testphase bezogenen kostenpflichtigen Produkten die Testphase sofort zu beenden und Ihren Portalzugang unwiderruflich zu löschen.

4.2.5. Sofern das Produkt online für eine unbefristete Laufzeit bestellt wird, kann der Vertrag durch Sie oder uns unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat gekündigt werden.

4.2.6. Die gesetzlichen Kündigungsmöglichkeiten aus wichtigem Grund bleiben hiervon unberührt. Ein wichtiger Grund im Sinne dieser Ziffer ist unter anderem der von Ihnen zu vertretende Zahlungsverzug in Höhe von mindestens zwei Abonnementbeiträgen. Kündigt die SCHUFA Ihnen Ihren Abonnementvertrag nach entsprechender Fristsetzung zur Nacherfüllung vorzeitig, sind Sie verpflichtet, der SCHUFA einen in einer Summe fälligen, pauschalierten Schadensersatz in Höhe der Abonnementbeiträge für die Vertragsrestlaufzeit zu zahlen. Die Kündigung kann schriftlich per Post oder E-Mail erfolgen.

4.2.7. Den Parteien bleibt es unbenommen nachzuweisen, dass ein höherer, niedrigerer oder überhaupt kein Schaden entstanden ist.

4.3. Einzelprodukte

Einzelprodukte werden Ihnen entweder mit der postalischen Zusendung oder mit deren Überlassung in Ihrem persönlichen Kundenkonto bereitgestellt, vgl. die jeweilige Produktbeschreibung der Einzelprodukte in Abschnitt A. Der Vertrag wird dabei durch die einmalige Übermittlung an Sie erfüllt. Für jedes Einzelprodukt ist eine separate Bestellung und Vergütung erforderlich.

5. Haftung

5.1. Für die Bestandteile IdentSafe-Monitor, IdentSafe-Cleaner, IdentSafe-Schlüsselservice und IdentSafe-Hotline ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit auf die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, das heißt aller Pflichten, die für die erfolgreiche Umsetzung dieser Vertragsbestandteile entscheidend sind, sowie der Höhe nach auf den Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens begrenzt.

5.2. Sofern die SCHUFA Ihnen den Zugriff auf Musterformulare (FormularService) zur Verfügung stellt, übernimmt sie keine Gewähr, dass die Musterformulare für Ihre konkreten Bedürfnisse passend und richtig sind. Sie wählen das Musterformular eigenverantwortlich aus und verwenden es eigenverantwortlich. Wir beraten Sie nicht bei der Auswahl der Musterformulare und übernehmen entsprechend auch keine Haftung für die falsche Verwendung derselben. Die Musterformulare dienen lediglich als Anhaltspunkt und ersetzen keinesfalls eine fachkundige Beratung. Sie werden deshalb erforderlichenfalls anwaltlichen Rat einholen, bevor Sie das Musterformular verwenden. Sofern Sie dies unterlassen und Ihnen deswegen ein Schaden entsteht, übernehmen wir ebenfalls keine Haftung. Die Haftung für Schäden an Körper, Leben und Gesundheit sowie für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) bleibt von dem Haftungsausschluss in diesem Abschnitt (B 5.2.) unberührt. Ziffer 5.1. bleibt hiervon unberührt.

5.3. Im Übrigen haftet die SCHUFA nach den gesetzlichen Vorschriften.

6. Der technische Zugang zu unseren Leistungen

Wenn Sie die Leistungen von www.meineSCHUFA.de nutzen wollen, müssen Sie dafür Sorge tragen, dass Ihnen ein dem Stand der Technik entsprechender Zugang zum Internet zur Verfügung steht und Sie aktuelle Software (Browser, Betriebssystem etc.) für den Zugriff verwenden. Ältere Softwareversionen, insbesondere solche mit bekannten Sicherheitslücken, werden nicht unterstützt. Der Zugang zum Internet und die hierfür notwendigen technischen Einrichtungen bei Ihnen bzw. Ihrem Telekommunikationsanbieter gehören nicht zu den von uns angebotenen Leistungen und wir haben auf sie keinen Einfluss. Soweit Sie als Teil der von uns erbrachten Leistung elektronische Nachrichten erhalten, sind Sie für die Funktionsfähigkeit des entsprechenden Zugangs verantwortlich und werden den Eingang von elektronischen Nachrichten regelmäßig prüfen. Die Internetseite www.meineSCHUFA.de steht Ihnen im Monatsdurchschnitt mindestens 16 Stunden pro Tag zur Verfügung.

Wesentliche Einschränkungen der Interoperabilität und Kompatibilität von uns gelieferter digitaler Inhalte mit Hard- und Software sind uns nicht bekannt, sofern Sie aktuelle Software (Browser, Betriebssystem etc.) verwenden. Rückfragen zu den Diensten auf www.meineSCHUFA.de können Sie auch telefonisch unter +49(0) 611-927 80 stellen. Sie erreichen uns montags bis freitags zu den üblichen Geschäftszeiten der SCHUFA (außer an bundesweit einheitlichen Feiertagen).

Damit wir Sie bis zur vollständigen Erbringung unserer Leistungen oder bis zum Ende der Vertragslaufzeit erreichen können, müssen Sie uns etwaige Änderungen Ihrer Adresse, Mobilfunknummer oder E-Mail-Adresse mitteilen.

7. Mitteilungen an Sie

Sie stimmen zu, dass die SCHUFA Sie auf folgenden Wegen kontaktieren bzw. benachrichtigen darf:

- Per E-Mail: Wir senden eine E-Mail an die in Ihrem SCHUFA-Kundenkonto aktuell hinterlegte E-Mail-Adresse (z. B. für den Rechnungsversand)
- Online: per Veröffentlichung auf der SCHUFA-Website oder in Ihrem persönlichen SCHUFA-Kundenkonto (z. B. Änderungen an den AGB)
- Per Post: Wir senden Ihnen u. U. Mitteilungen an die in Ihrem SCHUFA-Kundenkonto hinterlegte Anschrift
- Per Telefon: Wir rufen Sie an oder senden Ihnen eine SMS

8. Die Sicherheit Ihrer Daten/Datenschutz

8.1. Ihre persönlichen Zugangsdaten, die Voraussetzung für den Zugang zu Ihrem persönlichen Bereich auf www.meineSCHUFA.de sind, sollen den Zugriff von Dritten auf Ihre persönlichen Daten verhindern. Deshalb müssen Sie Ihre Zugangsdaten vor dem Zugriff Dritter schützen und dürfen sie keinem Dritten zugänglich machen. Sie dürfen auch nicht auf einem Computer gespeichert werden. Bestimmte Leistungen (z. B. meineSCHUFA kompakt) werden aus Gründen der Sicherheit nur nach einer Identifizierung (z. B. PostIdent oder ein anderes Verfahren) erbracht.

8.2. Sie verpflichten sich, Ihre Zugangsdaten sowie Zugangsunterlagen geheim zu halten. Die SCHUFA wird diese Daten nicht an Dritte weitergeben. Sie dürfen sich nur einmal registrieren.

8.3. Damit wir Sie für die vollständige Erbringung unserer Leistungen erreichen können, müssen Sie uns etwaige Änderungen Ihrer Adresse, Mobilfunknummer oder E-Mail-Adresse sofort mitteilen. Sofern wir Sie aufgrund falscher oder veralteter Kontaktdaten nicht erreichen können, liegt dies in Ihrer Verantwortung und etwaige hieraus für Sie erwachsende Nachteile sind von uns nicht zu vertreten.

8.4. Die Daten, die Sie im Rahmen der Bestellung einer Leistung an uns übermitteln, verarbeiten und nutzen wir, soweit dies zur Erbringung und Abrechnung der jeweiligen Leistungen erforderlich ist. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie in der Datenschutzhinweise (abrufbar unter <https://www.meineschufa.de/index.php?site=datenschutz>). Sie bildet keinen Bestandteil unseres Vertrages. Nähere Informationen zum SCHUFA-Auskunfteiverfahren erhalten Sie auf unserer Website abrufbar unter (<https://www.schufa.de/datenschutz>).

C Wichtige Hinweise

1. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Fax +49(0)611-9278-669, Telefon +49(0)611-927 80, meineSCHUFA@SCHUFA.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, ein Telefax oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular (optional)

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.
Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen.)

An SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden,
Fax +49(0)611-9278-669, E-Mail: meineSCHUFA@SCHUFA.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Waren (*) / Dienstleistungen (*)

Bestellt am (*) / erhalten am (*)

Vorname

Nachname

Straße / Hausnummer

PLZ / Wohnort

Datum / Unterschrift

(*) Unzutreffendes streichen.

2. Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt nach § 356 Absatz 4 BGB bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren.

Der Widerruf kann sich nicht nur auf kostenpflichtige Dienstleistungen beziehen. Bei einem Widerruf kostenpflichtiger Dienstleistungen werden auch die im Rahmen eines Angebotbundes erhaltenen Gratisdienstleistungen automatisch widerrufen.

Ladungsfähige Anschrift/Anbieterkennzeichnung: SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden

HRB 12286 Amtsgericht Wiesbaden, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer DE209268827

Fax: +49(0) 611-9278-109, E-Mail: meineSCHUFA@SCHUFA.de

Das vollständige Impressum finden Sie hier: www.schufa.de/impressum

Nach geltendem Recht ist die SCHUFA verpflichtet, Verbraucher auf die Existenz der Europäischen Online-Streitbeilegungs-Plattform hinzuweisen, die für die Beilegung von Streitigkeiten genutzt werden kann, ohne dass ein Gericht eingeschaltet werden muss. Für die Einrichtung der Plattform ist die Europäische Kommission zuständig. Sie finden die Europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform hier: <http://ec.europa.eu/odr>.

Information gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz:

Die SCHUFA Holding AG ist gesetzlich nicht verpflichtet, am außergerichtlichen Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teilzunehmen. Daher steht diese Streitbeilegungsform unseren Kunden nicht zur Verfügung. Unser Privatkunden ServiceCenter (https://www.meineschufa.de/index.php?site=14_1) nimmt sich Ihres Anliegens jedoch gerne an.

Die SCHUFA bietet ihren Kunden für alle strittigen Fragen, die im Zusammenhang mit dem eigenen persönlichen SCHUFA-Datenbestand stehen, die Eröffnung eines Ombudsmannverfahrens an. Voraussetzung für die Eröffnung eines Ombudsmannverfahrens ist, dass vorher eine Klärung mit der SCHUFA angestrebt wurde. Konnte hier keine Einigung erzielt werden, muss die Beschwerde schriftlich unter Schilderung des Anliegens und Beifügung aller relevanten Unterlagen zur Aufklärung des Sachverhaltes eingereicht werden. Alle Informationen zum SCHUFA-Ombudsmannverfahren finden Sie hier: <https://schufa-ombudsmann.de>.