

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Hinweise für die SCHUFA Privatkundenprodukte

Stand: Januar 2017

Inhalt:

A Die einzelnen SCHUFA Privatkundenprodukte	2
1 SCHUFA-Bonitätsauskunft	2
2 meineSCHUFA kompakt (gültig für Neuregistrierungen ab 15. Dezember 2014)	2
3 meineSCHUFA plus (gültig für Neuregistrierungen ab 15. Dezember 2014)	2
4 meineSCHUFA premium (gültig für Neuregistrierungen ab 15. Dezember 2014)	4
5 SCHUFA-Unternehmensauskunft	5
6 SCHUFA-WebCode	6
B Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SCHUFA	7
1 Der Weg zum Vertragsschluss	7
2 Zahlungsbedingungen	9
3 Verzug	10
4 Bereitstellung/Vertragslaufzeit/Kündigung	10
5 Haftung	12
6 Der technische Zugang zu unseren Leistungen	12
7 Die Sicherheit Ihrer Daten/Datenschutz	13
C Wichtige Hinweise	14
1 Widerrufsbelehrung	14
2 Besondere Hinweise	15

A Die einzelnen SCHUFA Privatkundenprodukte

1 SCHUFA-Bonitätsauskunft

Die SCHUFA-Bonitätsauskunft umfasst zwei Dokumente:

Teil 1 umfasst eine beweiskräftige Auskunft für Ihre Geschäftspartner, die nicht alle zu Ihrer Person bei der SCHUFA gespeicherten Daten enthält, sondern nur die Informationen, die nötig sind, um Vertrauen zwischen Ihnen und Ihrem Geschäftspartner aufzubauen.

Teil 2 umfasst eine klar strukturierte, umfangreiche Auskunft zu Ihrer persönlichen Verwendung, die Ihre SCHUFA-Informationen enthält. Die SCHUFA-Bonitätsauskunft wird nach Vertragsschluss auf Sicherheitspapier gedruckt, mit Kopierschutz und Wasserzeichen versehen und Ihnen postalisch an Ihre bei uns hinterlegte oder die von Ihnen ausdrücklich bestätigte Adresse zugeschickt.

2 meineSCHUFA kompakt (gültig für Neuregistrierungen ab 15. Dezember 2014)¹

Der Service „meineSCHUFA kompakt“ umfasst die SCHUFA-Auskunft online, den UpdateService, BeratungDirekt und den FormularService. Mit der SCHUFA-Auskunft online können Sie die in der SCHUFA-Datenbank über Sie gespeicherten Daten elektronisch einsehen.

Außerdem informiert Sie der UpdateService über ausgewählte Veränderungen der über Sie in unserer Datenbank gespeicherten Daten. Wir senden Ihnen die Information über den von Ihnen gewählten Kommunikationsweg (SMS und/oder E-Mail). Eine Versendung per SMS ist auf deutsche Mobilfunknetze beschränkt.

Mit dem Service BeratungDirekt haben Sie die Möglichkeit, einen Mitarbeiter der SCHUFA über eine besondere Servicenummer montags bis freitags von 08:00 bis 19:00 Uhr und samstags von 10:00 bis 16:00 Uhr zu Fragen rund um SCHUFA-Themen anzurufen.

Mit dem FormularService erhalten Sie im Downloadbereich hilfreiche Formular-Vorlagen zu Themen wie z. B. Miete oder Kredit.

3 meineSCHUFA plus (gültig für Neuregistrierungen ab 15. Dezember 2014)²

meineSCHUFA plus bietet Ihnen die Möglichkeit, verschiedene Leistungen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten (z. B. Name, Adresse, Bankverbindungs- und Kreditkartendaten) zu nutzen.

Bestandteil von meineSCHUFA plus ist meineSCHUFA kompakt, die so lange genutzt werden kann, wie der Vertrag über meineSCHUFA plus besteht. Daneben umfasst meineSCHUFA plus folgende Leistungen:

3.1 IdentSafe-Monitor

Der IdentSafe-Monitor bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihre persönlichen Daten wie zum Beispiel Name/Vorname, Geburtsdatum, Adresse, Telefonnummern, Kreditkartennummern oder

¹ Für Verträge, die vor diesem Zeitpunkt geschlossen wurden, gelten weiterhin die damals vereinbarten Leistungsbestandteile der SCHUFA-Auskunft online. Gleiches gilt für den SCHUFA-UpdateService, sofern Sie diesen zusammen mit der SCHUFA-Auskunft online bzw. separat bestellt haben.

² Für Verträge, die vor diesem Zeitpunkt geschlossen wurden, gelten weiterhin die damals vereinbarten Leistungsbestandteile des SCHUFA-IdentSafe.

Bankverbindungsdaten im Internet suchen zu lassen. Welche Arten von Daten jeweils vom IdentSafe-Monitor gesucht werden sollen, müssen Sie in Ihrem persönlichen Bereich unter www.meineSCHUFA.de aus den dort zur Verfügung stehenden Rubriken auswählen und bei Ihren persönlichen Daten (Suchdaten) eingeben.

Nach Auswahl und Eingabe Ihrer persönlichen Daten wird der IdentSafe-Monitor nach diesen Daten einmal täglich im Internet suchen. Falls ein Einzeltreffer oder eine durch den IdentSafe-Monitor definierte Kombination Ihrer Suchdaten gefunden wird und sie durch den Algorithmus des IdentSafe-Monitors derart eingestuft werden, dass sie Ihre Identität diskreditieren oder verfälschen könnten, erhalten Sie eine Warnmeldung („Alert“) wahlweise kostenlos per E-Mail und/oder per SMS. Eine Versendung per SMS ist dabei auf deutsche Mobilfunknetze beschränkt.

Zusätzlich erhalten Sie alle 90 Tage per E-Mail kostenlos einen Quartalsbericht („Report“) mit einer Übersicht über alle in diesem Zeitraum gefundenen Suchergebnisse.

Der IdentSafe-Monitor durchsucht das Internet in dem durch das Bundesdatenschutzgesetz vorgegebenen, zulässigen Rahmen in frei zugänglichen Bereichen. Der IdentSafe-Monitor kann daher zum Beispiel weder private Chatrooms oder Newsgroups noch kostenpflichtig erreichbare Daten im Rahmen der Suche berücksichtigen. Aufgrund der technischen Gegebenheiten und des oben angegebenen Aktualisierungszyklus kann der IdentSafe-Monitor nicht immer alle im Internet relevanten Daten Ihrer Person finden, so dass die gefundenen Treffer gegebenenfalls nicht vollständig und nicht richtig sein können.

3.2 IdentSafe-Cleaner

Der IdentSafe-Cleaner bietet Ihnen einen Service, der für Sie die Löschung der durch den IdentSafe-Monitor über Sie gefundenen und nicht durch Sie selbst eingestellten Informationen bei allen durch den IdentSafe-Monitor abgedeckten Internetseiten weltweit sowie bei den Suchmaschinen Google, Bing, Yahoo, T-Online, ask.com, AOL Suche, web.de, MSN Live Search und GMX in Ihrem Auftrag beantragt. Bei Webseitenbetreibern aus Deutschland erfolgt dies in deutscher Sprache, aus anderen Ländern in englischer Sprache.

Nach drei Wochen wird geprüft, ob die beanstandeten Daten entfernt wurden. Sofern dies nicht der Fall ist, verschickt der IdentSafe-Cleaner an den betreffenden Webseitenbetreiber eine Erinnerung. Nach spätestens weiteren drei Wochen wird abermals geprüft, ob die beanstandeten Daten entfernt wurden.

Sie erhalten von unserer Korrespondenz mit den genannten Stellen jeweils kostenlos eine Kopie wahlweise per E-Mail oder Brief. Sofern eine Löschung trotz Erinnerung nicht erfolgt ist oder der Webseitenbetreiber nicht ermittelt werden kann, erhalten Sie ebenfalls eine entsprechende Mitteilung sowie eine Empfehlung, an wen Sie sich wenden können, um Ihre Rechte prüfen und ggf. durchsetzen zu lassen.

Für die Inanspruchnahme des IdentSafe-Cleaners ist jeweils eine separate Beauftragung durch Sie gemäß unserem Musterformular erforderlich. Das Musterformular können Sie in Ihrem persönlichen Bereich unter www.meineSCHUFA.de abrufen. Grundlage für die Beauftragung des IdentSafe-Cleaners ist, dass Sie den entsprechenden Dateneintrag für unrechtmäßig und eine Löschung für erforderlich halten. Eine Prüfung des Anspruchs auf Löschung oder eine Rechtsberatung durch die SCHUFA findet zu keiner Zeit statt.

3.3 IdentSafe-Schlüsselservice

Im Rahmen des IdentSafe-Schlüsselservice erhalten Sie einen registrierten Schlüsselanhänger mit persönlicher Sicherheitsnummer. Sofern ein Finder Ihren Schlüssel zusammen mit diesem Schlüsselanhänger in einen Briefkasten der Deutschen Post AG wirft, gelangt Ihr Schlüsselbund zum IdentSafe ServiceCenter. Durch die persönliche Sicherheitsnummer kann das IdentSafe ServiceCenter Ihnen Ihren Schlüsselbund zuordnen und wird versuchen, Sie danach innerhalb eines Arbeitstages (Montag – Freitag) anhand Ihrer bei der SCHUFA hinterlegten Daten telefonisch zu kontaktieren und über den Fund zu informieren. Sofern die telefonische Kontaktaufnahme fehlschlägt, wird die SCHUFA Sie kostenlos per Brief über den Fund informieren. Sollte daraufhin ein Postrückläufer eingehen, wird die SCHUFA noch einmal kostenlos versuchen, Sie per E-Mail über den Fund zu informieren.

Nach Abgleich der Daten wird Ihnen, sofern Sie den Schlüssel übereinstimmend beschreiben, Ihr Schlüsselbund kostenlos per Einschreiben an die bei der SCHUFA hinterlegte Adresse zugesendet. Aus Sicherheitsgründen können Sie die bei der SCHUFA hinterlegte Adresse telefonisch nicht ändern und keine (auch nicht nur temporäre) alternative Versandadresse angeben. Dies ist aus Sicherheitsgründen nur über einen schriftlichen Vorgang mit Personalausweiskopie über das IdentSafe ServiceCenter oder über den persönlichen Bereich www.meineSCHUFA.de möglich.

Falls Sie den Schlüsselbund nicht übereinstimmend beschreiben, wird Sie nicht entsprechend dem oben beschriebenen Vorgehen erreichen konnten oder Sie sich nicht nach einer Information über einen Fund melden, wird der Schlüsselbund an das für Ihre hinterlegte Adresse zuständige örtliche Fundbüro geschickt.

Sofern Sie die IdentSafe-Hotline über den Verlust Ihres Schlüssels informiert haben und der Schlüsselbund nicht gefunden wird, erhalten Sie automatisch vier Wochen nach der Verlustmeldung kostenlos einen neuen IdentSafe Schlüsselanhänger (maximal ein kostenloser Ersatzanhänger pro Kunde und Jahr).

3.4 IdentSafe-Hotline

Die IdentSafe-Hotline hilft Ihnen bei Fragen rund um das Produkt meineSCHUFA plus sowie bei der Inanspruchnahme der Leistungen dieses Produktes weiter. Die IdentSafe-Hotline ist dabei rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr unter der deutschen Festnetznummer 030 3 4646 5000 für Sie erreichbar.

4 meineSCHUFA premium (gültig für Neuregistrierungen ab 15. Dezember 2014)³

meineSCHUFA premium bietet Ihnen die Möglichkeit, verschiedene Leistungen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten (z. B. Name, Adresse, Bankverbindungs- und Kreditkartendaten) zu nutzen.

Neben den Leistungen von meineSCHUFA plus umfasst meineSCHUFA premium folgende Bestandteile:

4.1 SCHUFA-Bonitätsauskunft 1x pro Vertragsjahr kostenlos

Der Umfang der SCHUFA-Bonitätsauskunft ist in Abschnitt A1 beschrieben. Sofern Sie die SCHUFA-Bonitätsauskunft nicht innerhalb des Vertragsjahres in Anspruch nehmen, wird der Anspruch nicht auf das nächste Vertragsjahr übertragen.

³ Für Verträge, die vor diesem Zeitpunkt geschlossen wurden, gelten weiterhin die damals vereinbarten Leistungsbestandteile des SCHUFA-IdentSafe Platinum-Pakets.

4.2 SCHUFA-Unternehmensauskunft 1x pro Vertragsjahr kostenlos

Der Umfang der SCHUFA-Unternehmensauskunft ist in Abschnitt A5 beschrieben. Sofern Sie die SCHUFA-Unternehmensauskunft nicht innerhalb des Vertragsjahres in Anspruch nehmen, wird der Anspruch nicht auf das nächste Vertragsjahr übertragen.

4.3 SCHUFA-Priority Service

Mit dem SCHUFA-Priority Service bearbeiten wir Ihre Korrespondenz an das SCHUFA-Privatkunden ServiceCenter bevorzugt. Hierzu müssen Sie lediglich im Rahmen der Korrespondenz mittels der SCHUFA-Priority Aufkleber darauf hinweisen.

Für die Korrespondenz per Post oder Fax erhalten Sie 16 SCHUFA-Priority Aufkleber. Für die Korrespondenz per E-Mail finden Sie auf dem Bogen mit den SCHUFA-Priority Aufklebern einen Hinweis zur Verwendung. Die Weitergabe und/oder der Verkauf der SCHUFA-Priority Aufkleber und/oder des Hinweises zur E-Mail-Korrespondenz sind nicht gestattet.

4.4 Partnerkarte

Das Startpaket von meineSCHUFA premium enthält die Partnerkarte, die an eine dritte Person weitergegeben werden kann. Bei der Partnerkarte handelt es sich um einen Gutschein für die kostenlose Nutzung von meineSCHUFA plus für ein Jahr.

Nach Kauf von meineSCHUFA premium kann die Partnerkarte bis zum Ende des Folgejahres eingelöst werden. Danach verfällt die Partnerkarte.

5 SCHUFA-Unternehmensauskunft

Die SCHUFA-Unternehmensauskunft bietet Ihnen die Möglichkeit, Auskünfte über Unternehmen und Unternehmer zu erhalten. Neben Angaben aus allgemein zugänglichen Quellen (z. B. Handelsregister) enthält die Auskunft Angaben zu Zahlungserfahrungen (soweit bekannt) sowie eine Prognose zur Wahrscheinlichkeit, mit der es zu Zahlungsstörungen kommen könnte.

Die SCHUFA-Unternehmensauskunft wird von uns sorgfältig recherchiert und aufbereitet, erhebt aber keinen Anspruch auf Richtigkeit und Vollständigkeit und kann Ihre eigene Kreditentscheidung nicht ersetzen. Es können insbesondere Informationen anderer Auskunftsteilen enthalten sein, deren Richtigkeit und Vollständigkeit wir nicht prüfen können.

Voraussetzung für die Bestellung einer SCHUFA-Unternehmensauskunft ist ein freigeschalteter und nicht gesperrter persönlicher Zugang auf www.meineSCHUFA.de. Im Rahmen der Bestellung erhalten Sie eine Information über die abrufbaren Unternehmen oder Unternehmer. Die SCHUFA-Unternehmensauskunft wird nach Vertragsschluss als PDF-Dokument für die Dauer von mindestens zwölf Monaten in Ihren Mitteilungen auf www.meineSCHUFA.de in Ihrem persönlichen Bereich abgelegt.

Eine Bestellung ist nur dann zulässig, wenn ein überwiegendes berechtigtes Interesse an der jeweils angefragten SCHUFA-Unternehmensauskunft vorliegt und Sie dies im Rahmen der Bestellung bestätigt haben. Die Angabe des berechtigten Interesses wird gespeichert, damit die SCHUFA zur Überprüfung des berechtigten Interesses die gesetzlich geforderten Stichproben durchführen kann und ggf. Rückfragen der beauskunfteten Unternehmen, Unternehmer oder sonstiger betroffener Personen (z. B. Geschäftsführer,

Inhaber) klären kann. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie im Rahmen der gesetzlichen Regelungen der SCHUFA die dafür erforderlichen Überprüfungen zulassen und unterstützen müssen.

Eine Bestellung, die ohne das oben beschriebene überwiegende berechtigte Interesse oder nicht zum angegebenen Zweck erfolgt ist, verletzt die genannten gesetzlichen Regelungen und stellt einen wesentlichen Verstoß gegen Ihre Pflichten dar. Für diesen Fall behalten wir uns die Kündigung des Vertrages mit sofortiger Wirkung vor. Ebenso behalten wir uns die Geltendmachung weiterer Ansprüche wie z. B. Schadensersatz vor.

Der Inhalt einer erteilten SCHUFA-Unternehmensauskunft ist dazu bestimmt, Vertrauen zwischen Ihnen und dem angefragten Unternehmen herzustellen, und ist daher nur zu Ihrer vertraulichen Verwendung bestimmt und darf Dritten nicht zugänglich gemacht werden. Auch der Aufbau eines eigenen elektronischen Archivs mit Hilfe der SCHUFA-Unternehmensauskunft ist unzulässig.

6 SCHUFA-WebCode

Der SCHUFA-WebCode bietet Ihnen die Möglichkeit, einem Dritten per Internet eine Kurzinformation aus Ihrer SCHUFA-Auskunft anzeigen zu lassen. Sie können hierbei den Umfang und die zeitliche Zugriffsmöglichkeit der Kurzinformation selbst bestimmen. Voraussetzung für die Nutzung von SCHUFA-WebCode ist ein freigeschalteter und nicht gesperrter persönlicher Zugang auf www.meineSCHUFA.de. Die bestellten SCHUFA-WebCodes stehen nach Vertragsschluss in Ihrem persönlichen Bereich auf www.meineSCHUFA.de zur Verfügung.

B Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SCHUFA

Mit der Registrierung als Nutzer auf www.meineSCHUFA.de und im Rahmen der Bestellung einzelner Produkte akzeptieren Sie die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“ genannt).

Sie können die aktuellen AGB jederzeit, auch nach Vertragsschluss, unter dem auf www.meineSCHUFA.de erreichbaren Link „AGB“ aufrufen, ausdrucken sowie herunterladen bzw. speichern. Änderungen dieser AGB werden Ihnen spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens in Textform angeboten. Ihre Zustimmung zu den Änderungen gilt als erteilt, wenn Sie Ihre Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen angezeigt haben. Auf diese Genehmigungswirkung werden wir Sie in unserem Angebot zur Änderung der AGB besonders hinweisen.

1 Der Weg zum Vertragsschluss

1.1 Die Erstregistrierung für meineSCHUFA kompakt

- (1) Durch den Abschluss des Registrierungsvorganges, d. h. mit dem Klicken des Buttons „Jetzt kostenpflichtig bestellen“, geben Sie ein Angebot zum Abschluss des Vertrages über die Nutzung des Produkts meineSCHUFA kompakt ab. In diesem Rahmen können Sie bereits zusätzlich weitere SCHUFA-Produkte bestellen.
- (2) Bei der Bestellung müssen Sie uns Daten Ihres gültigen deutschen Personalausweises zu Ihrer Identifikation übermitteln. Alternativ kann zur Identifikation Ihrer Person die Durchführung des PostIdent-Verfahrens der Deutschen Post AG erfolgen. Sofern diese Identifizierung nicht innerhalb von acht Wochen nach dem Tag der Registrierung erfolgt, d. h. nach dem Klicken des Buttons „Jetzt kostenpflichtig bestellen“, wird die Registrierung verworfen.
Sofern die von Ihnen angegebene Adresse von der bei uns gespeicherten Adresse abweicht, werden Sie im Rahmen der Bestellbearbeitung aufgefordert, uns eine Kopie eines amtlichen Ausweisdokumentes (Personalausweis oder Reisepass mit aktueller Meldebestätigung) zuzusenden, aus der Ihre aktuelle Adresse hervorgeht.
Die SCHUFA nimmt Ihr Angebot nach erfolgter Identifikation an, indem sie Ihnen die bestellten Produkte bereitstellt (Angebotsannahme). Durch diese Annahme kommt zwischen Ihnen und der SCHUFA ein Vertrag zustande (Vertragsschluss).
- (3) Die SCHUFA versendet die für Ihren persönlichen Bereich auf www.meineSCHUFA.de erforderlichen Zugangsdaten (Benutzername) an die von Ihnen im Rahmen der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse. Die weiteren Zugangsunterlagen (SuperPIN) erhalten Sie per Post oder E-Postbrief. Nach Erhalt der Zugangsdaten können Sie sich in den persönlichen Bereich von www.meineSCHUFA.de einloggen. Dort können Sie jederzeit die von Ihnen im Rahmen der Bestellung gemachten Angaben einsehen und die bestellten Dienste nutzen.

1.2 Die Bestellung weiterer Produkte als registrierter Nutzer

Als registrierter Nutzer können Sie im Rahmen Ihres persönlichen meineSCHUFA kompakt-Zugangs weitere Dienste der SCHUFA bestellen. Hierzu müssen Sie sich zunächst in Ihren persönlichen Bereich einloggen, das gewünschte Produkt auswählen und den Bestellvorgang durchführen. Mit dem Klicken des Buttons „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ geben Sie dabei ein Angebot zum Abschluss des Vertrages über das

gewählte Produkt ab. Die SCHUFA nimmt Ihr Angebot an, indem sie Ihnen die bestellten Produkte bereitstellt.

1.3 Die Bestellung der SCHUFA-Bonitätsauskunft als nicht-registrierter Nutzer

Als nicht-registrierter Nutzer können Sie auf www.meineSCHUFA.de die SCHUFA-Bonitätsauskunft bestellen. Hierzu müssen Sie den hierfür vorgesehenen Bestellvorgang durchführen. Mit dem Klicken des Buttons „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ geben Sie dabei ein Angebot zum Abschluss des Vertrages über die Bestellung der SCHUFA-Bonitätsauskunft ab. Sofern die von Ihnen angegebene Adresse von der bei uns gespeicherten Adresse abweicht, werden Sie im Rahmen der Bestellbearbeitung aufgefordert, uns eine Kopie eines amtlichen Ausweisdokumentes (Personalausweis oder Reisepass mit aktueller Meldebestätigung) zuzusenden, aus der Ihre aktuelle Adresse hervorgeht. Die SCHUFA nimmt Ihr Angebot mit Bereitstellung der SCHUFA-Bonitätsauskunft an.

1.4 Die Bestellung von meineSCHUFA plus und meineSCHUFA premium als nicht-registrierter Nutzer

- (1) Bei der Online-Bestellung auf www.meineSCHUFA.de geben Sie durch den Abschluss des jeweiligen Bestellvorganges, d. h. mit dem Klicken des Buttons „Jetzt kostenpflichtig bestellen“, ein Angebot zum Abschluss des Vertrages über meineSCHUFA plus bzw. meineSCHUFA premium ab.
- (2) Bei der Bestellung müssen Sie uns Daten Ihres gültigen deutschen Personalausweises zu Ihrer Identifikation übermitteln. Alternativ kann zur Identifikation Ihrer Person die Durchführung des PostIdent-Verfahrens der Deutschen Post AG erfolgen. Sofern diese Identifizierung nicht innerhalb von acht Wochen nach dem Tag der Registrierung erfolgt, d. h. nach dem Klicken des Buttons „Jetzt kostenpflichtig bestellen“, wird die Registrierung verworfen.
- (3) Die SCHUFA nimmt Ihr Angebot nach erfolgter Identifikation an, indem sie Ihnen an die von Ihnen im Rahmen der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse eine Erklärung über Ihre erfolgte Registrierung und Freischaltung für das Produkt zusendet (Angebotsannahme). Im Falle der Nichtzustellbarkeit der Angebotsannahme per E-Mail nimmt die SCHUFA Ihr Angebot mit der postalischen Übermittlung Ihrer Zugangsdaten an Ihre im Bestellvorgang angegebene Adresse an. Mit der Angebotsannahme kommt zwischen Ihnen und der SCHUFA ein Vertrag (Vertragsschluss) über meineSCHUFA plus bzw. meineSCHUFA premium zustande.
- (4) Die SCHUFA versendet die erforderlichen Zugangsunterlagen für Ihren persönlichen Bereich auf www.meineSCHUFA.de postalisch oder per E-Postbrief an die von Ihnen im Rahmen der Bestellung angegebene Adresse. Nach Erhalt der Zugangsdaten können Sie sich in den persönlichen Bereich einloggen.

1.5 Die Bestellung von Produkten per Telefon

Bei der Bestellung per Telefon teilen Sie uns fernmündlich mit, dass Sie das/die jeweilige/n Produkt/e bestellen möchten. Hierin liegt ein Angebot zum Abschluss des Vertrages über das/die jeweilige/n Produkt/e. Der Vertrag kommt durch die von uns separat per E-Mail verschickte Annahme oder durch Bereitstellung des/der jeweiligen Produkts/Produkte zustande.

- 1.6** Die SCHUFA behält sich vor, die Annahme Ihres jeweiligen Angebots abzulehnen, wenn zuvor von Ihnen von der SCHUFA bezogene Produkte noch nicht bezahlt wurden.

2 Zahlungsbedingungen

- 2.1** Der Preis für das Produkt sowie für die weiteren Leistungen der SCHUFA ergibt sich aus der Bestellung und wird im Rahmen des Bestellvorganges angezeigt.
- 2.2** Es steht als Bezahlungsmodalität ausschließlich das Lastschriftverfahren (SEPA-Basislastschrift) zur Verfügung. Hierzu benötigen wir im Rahmen der Registrierung/des Bestellvorgangs ein SEPA-Lastschriftmandat und die hierfür von Ihnen erforderlichen Informationen. Die Mandatsreferenz wird Ihnen in der Rechnung mitgeteilt.

Unsere Gläubiger-Identifikationsnummer: DE87ZZZ00000239351

Unsere Bankverbindung: IBAN: DE56 5107 0021 0033 1777 11; BIC: DEUTDEFF510

Die Rechnung erhalten Sie per Email und sie gilt als zugestellt, wenn die SCHUFA keine Fehlermeldung erhält. Auf Wunsch erhalten Sie Ihre Rechnung auch in Papierform und auf dem Postweg.

- 2.3** Die Privatkundenprodukte meineSCHUFA kompakt, meineSCHUFA plus und meineSCHUFA premium sind monatlich wie folgt zahlbar:
Der erste Abonnementbetrag ist ab der Leistungsbereitstellung mit Beginn des ersten entgeltlichen Vertragsmonats sofort fällig, die jeweils folgenden Abonnementbeträge sind zum Monatsanfang des jeweiligen Vertragsmonats sofort fällig. Der Lastschrifteinzug erfolgt – soweit nichts anderes vereinbart wurde – innerhalb der ersten acht Arbeitstage des jeweiligen Vertragsmonats. Kosten für die Aktivierung werden mit der Leistungserbringung sofort fällig und innerhalb von acht Arbeitstagen per Lastschrift eingezogen.
- 2.4** Die Privatkundenprodukte SCHUFA-Unternehmensauskunft, SCHUFA-WebCode und SCHUFA-Bonitätsauskunft (für registrierte Portalkunden) werden mit der Leistungserbringung/mit der technischen Bereitstellung durch die SCHUFA sofort fällig und innerhalb von acht Arbeitstagen ab Bereitstellung per Lastschrift eingezogen.
- 2.5** Für nicht-registrierte Portalkunden ist die Erstellung der SCHUFA-Bonitätsauskunft gemäß Ziffer B1.3 erst mit Abschluss ihrer eindeutigen Identifikation möglich. Ist diese erfolgt, wird die SCHUFA-Bonitätsauskunft arbeitstäglich (Montag bis Freitag) innerhalb eines Tages erstellt und spätestens am folgenden Tag in den Postversand übergeben. Hiermit hat die SCHUFA ihre Leistung wie geschuldet erbracht. Der Lastschrifteinzug erfolgt innerhalb von acht Arbeitstagen nach Produkterstellung.
- 2.6** Für die Produkte SCHUFA-UpdateService, SCHUFA-IdentSafe und SCHUFA-IdentSafe Platinum-Paket ist der jährliche Bezugspreis mit der Rechnung zum Beginn des Jahres der Abonnementverlängerung sofort fällig. Der Lastschrifteinzug erfolgt innerhalb der ersten acht Arbeitstage des Vertragsjahres.
- 2.7** Wir werden Sie über den Betrag und den Fälligkeitstermin einer Lastschriftzahlung per E-Mail oder schriftlich informieren („Vorabinformation“). Für notwendige Vorabinformationen stimmen Sie zu, dass Sie eine Vorabinformation

- a) für die erstmalige Lastschriftzahlung spätestens einen Werktag vor dem Fälligkeitstermin der Lastschriftzahlung und
- b) für jede weitere Lastschriftzahlung spätestens einen Werktag vor dem Fälligkeitstermin der Lastschriftzahlung, sofern die bereits vorangekündigten Beträge und Fälligkeitstermine nicht gleich bleiben,

erhalten. Bei weiteren Lastschriftzahlungen, bei denen wir Ihnen bereits den Betrag und den Fälligkeitstermin mitgeteilt haben, erfolgt keine weitere Vorabinformation.

- 2.8** Ein Aufrechnungsrecht steht Ihnen nur zu, soweit Ihre Gegenforderung rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist.

3 Verzug

- 3.1** Ist der Lastschritteinzug nicht erfolgreich, haben Sie die Zahlung bis spätestens zum Ende des fünften Arbeitstages ab dem Datum der Rücklastschrift unaufgefordert auf das vorgenannte Konto der SCHUFA unter Angabe der Kundennummer zu überweisen. Maßgeblich für die Fristwahrung ist der Geldeingang auf dem Konto der SCHUFA.
- 3.2** Kommen Sie mit einer Zahlung in Verzug, haben Sie der SCHUFA einen Betrag in Höhe von 3,00 EUR pro Mahnschreiben zu erstatten. Mahnschreiben ausschließlich zu Abonnementbeträgen werden mit einem Betrag in Höhe von 1,50 EUR pro Mahnschreiben berechnet.
- 3.3** Für jeden Fall einer verschuldet nicht eingelösten oder unberechtigt von Ihnen zurückgerufenen Lastschrift haben Sie die der SCHUFA hierdurch entstehenden Bank-Rücklastschriftgebühren in voller Höhe zu ersetzen.
- 3.4** Sind Sie mit der Zahlung eines Abonnementbetrags oder mit sonstigen Zahlungsverpflichtungen nicht unerheblich im Verzug, so ist die SCHUFA berechtigt, Ihren Portalzugang oder das betroffene Produkt bis zur vollständigen Nacherfüllung der Zahlungsverpflichtung zu sperren. Für die Dauer der Sperre besteht kein Erfüllungsanspruch Ihrerseits. Eine nachträgliche Leistungserfüllung für die Zeit der Sperre erfolgt nicht, insbesondere keine UpdateService-Mitteilungen oder Alerts/Reports im Rahmen des IdentSafe.
Sie bleiben in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Abonnementpreise bis zum Vertragslaufzeitende zu zahlen. Haben Sie Ihre Zahlungsverpflichtungen vollumfänglich erfüllt, veranlasst die SCHUFA eine Entsperrung Ihres Portalzugangs, sofern kein Fall gemäß Ziffer 4.2.7 vorliegt.

4 Bereitstellung/Vertragslaufzeit/Kündigung

- 4.1** Die nachfolgenden Regelungen zur Vertragslaufzeit und Kündigung gelten, sofern im Rahmen der Bestellung nichts anderes vereinbart wurde. Wir stellen die jeweiligen Produkte innerhalb weniger Tage nach Vertragsschluss bereit. Bitte beachten Sie, dass der Vertragsschluss in der Regel von einer Identifizierung abhängt.

4.2 meineSCHUFA kompakt/meineSCHUFA plus/meineSCHUFA premium

- (1) Das jeweilige Produkt wird Ihnen mit Zusendung der Zugangsdaten bereitgestellt. Die Benachrichtigungen über Änderungen werden mit deren Aktivierung bereitgestellt. Über den Zeitpunkt der Aktivierung erhalten Sie eine Nachricht.

- (2) Sofern im Rahmen des Bestellprozesses nicht etwas anderes vereinbart wurde, beträgt die Laufzeit des kostenpflichtigen Vertrages ein Jahr ab Zugang unserer Bestellbestätigung (siehe auch Abschnitt B2 und B3). Danach verlängert sich die Vertragslaufzeit automatisch jeweils um ein weiteres Vertragsjahr, wenn der Vertrag nicht spätestens einen Monat vor Ablauf des jeweiligen Vertragsjahres von Ihnen oder uns gekündigt wird.
- (3) Sofern das Produkt zunächst für eine Testphase von bis zu 100 Tagen bestellt wird, endet der Vertrag, wenn er spätestens am letzten Tag der Testphase von Ihnen oder von uns gekündigt wird. Andernfalls verlängert er sich jeweils automatisch um ein weiteres volles Vertragsjahr (Laufzeit) gemäß aktueller Preisliste, wenn der Vertrag nicht spätestens einen Monat vor Ablauf des jeweiligen Vertragsjahres von Ihnen oder uns gekündigt wird.
- (4) Sofern das Produkt zunächst für eine Testphase von mehr als 100 Tagen bestellt wird, verlängert sich der Vertrag nach Ablauf dieser Laufzeit automatisch jeweils um ein weiteres Vertragsjahr (Laufzeit) gemäß aktueller Preisliste, wenn der Vertrag nicht spätestens einen Monat vor Ablauf der jeweiligen Laufzeit von Ihnen oder uns gekündigt wird.
- (5) Die SCHUFA behält sich vor, bei Zahlungsstörungen zu etwa vor oder während der kostenlosen Testphase bezogenen kostenpflichtigen Produkten die Testphase sofort zu beenden und Ihren Portalzugang unwiderruflich zu löschen.
- (6) Sofern das Produkt online für eine unbefristete Laufzeit bestellt wird, kann der Vertrag durch Sie oder uns unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat gekündigt werden.
- (7) Die gesetzlichen Kündigungsmöglichkeiten aus wichtigem Grund bleiben hiervon unberührt. Ein wichtiger Grund im Sinne dieser Ziffer ist u. a. der von Ihnen zu vertretende Zahlungsverzug in Höhe von mindestens zwei Abonnementbeiträgen. Kündigt die SCHUFA Ihnen Ihren Abonnementvertrag nach entsprechender Fristsetzung zur Nacherfüllung vorzeitig, sind Sie verpflichtet, der SCHUFA einen in einer Summe fälligen, pauschalierten Schadensersatz in Höhe der Abonnementbeiträge für die Vertragsrestlaufzeit abzüglich einer fünfprozentigen Abzinsung zu zahlen. Die Kündigung kann schriftlich per Post oder E-Mail erfolgen.
- (8) Den Parteien bleibt es unbenommen nachzuweisen, dass ein höherer, niedrigerer oder überhaupt kein Schaden entstanden ist.

4.3 SCHUFA-WebCode

Die SCHUFA-WebCodes werden Ihnen mit deren Überlassung in Ihrem persönlichen Bereich auf www.meineSCHUFA.de bereitgestellt. Die SCHUFA-WebCodes müssen dabei innerhalb von fünf Jahren nach Erhalt eingelöst werden. Danach verfallen diese.

4.4 SCHUFA-Bonitätsauskunft

Die SCHUFA-Bonitätsauskunft wird Ihnen mit der postalischen Zusendung an Ihre im Bestellvorgang angegebene Adresse bereitgestellt. Der Vertrag wird dabei durch die einmalige Übermittlung an Sie erfüllt. Für jede SCHUFA-Bonitätsauskunft ist eine separate Bestellung und Vergütung erforderlich.

4.5 SCHUFA-Unternehmensauskunft

Die SCHUFA-Unternehmensauskunft wird Ihnen mit deren Überlassung in Ihrem persönlichen Bereich auf www.meineSCHUFA.de bereitgestellt. Der Vertrag wird dabei durch die einmalige Übermittlung an Sie erfüllt. Für jede SCHUFA-Unternehmensauskunft ist eine separate Bestellung und Vergütung erforderlich.

5 Haftung

5.1 Für die Bestandteile IdentSafe-Monitor, IdentSafe-Cleaner, IdentSafe-Schlüsselservice und IdentSafe-Hotline ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit auf die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. aller Pflichten, die für die erfolgreiche Umsetzung dieser Vertragsbestandteile entscheidend sind, sowie der Höhe nach auf den Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens begrenzt.

5.2 Sofern die SCHUFA Ihnen Zugriff auf Musterformulare („FormularService“) zur Verfügung stellt, übernimmt sie keine Gewähr, dass die Musterformulare für Ihre konkreten Bedürfnisse passend und richtig sind. Sie wählen das Musterformular eigenverantwortlich aus und verwenden es eigenverantwortlich. Wir beraten Sie nicht bei der Auswahl der Musterformulare und übernehmen entsprechend auch keine Haftung für die falsche Verwendung derselben. Die Musterformulare dienen lediglich als Anhaltspunkt und ersetzen keinesfalls eine fachkundige Beratung. Sie werden deshalb erforderlichenfalls anwaltlichen Rat einholen, bevor Sie das Musterformular verwenden. Sofern Sie dies unterlassen und Ihnen deswegen ein Schaden entsteht, übernehmen wir ebenfalls keine Haftung. Die Haftung für Schäden an Körper, Leben und Gesundheit sowie für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) bleibt von dem Haftungsausschluss in diesem Abschnitt (B5.2) unberührt.

5.3 Im Übrigen haftet die SCHUFA nach den gesetzlichen Vorschriften.

6 Der technische Zugang zu unseren Leistungen

Wenn Sie die Leistungen von www.meineSCHUFA.de nutzen wollen, müssen Sie dafür Sorge tragen, dass Ihnen ein dem Stand der Technik entsprechender Zugang zum Internet zur Verfügung steht und Sie aktuelle Software (Browser, Betriebssystem etc.) für den Zugriff verwenden. Ältere Softwareversionen, insbesondere solche mit bekannten Sicherheitslücken, werden nicht unterstützt. Der Zugang zum Internet und die hierfür notwendigen technischen Einrichtungen bei Ihnen bzw. Ihrem Telekommunikationsanbieter gehören nicht zu den von uns angebotenen Leistungen und wir haben auf sie keinen Einfluss. Soweit Sie als Teil der von uns erbrachten Leistung elektronische Nachrichten erhalten, sind Sie für die Funktionsfähigkeit des entsprechenden Zugangs verantwortlich und werden den Eingang von elektronischen Nachrichten regelmäßig prüfen. Die Internetseite www.meineSCHUFA.de steht Ihnen im Monatsdurchschnitt mindestens 16 Stunden pro Tag zur Verfügung.

Wesentliche Einschränkungen der Interoperabilität und Kompatibilität von uns gelieferter digitaler Inhalte mit Hard- und Software sind uns nicht bekannt, sofern Sie aktuelle Software (Browser, Betriebssystem etc.) verwenden.

Rückfragen zu den Diensten auf www.meineSCHUFA.de können Sie auch telefonisch unter 0611 - 92780 stellen. Sie erreichen uns Mo. – Fr. von 08:00 bis 19:00 Uhr.

7 Die Sicherheit Ihrer Daten/Datenschutz

- 7.1** Ihre persönlichen Zugangsdaten, die Voraussetzung für den Zugang zu Ihrem persönlichen Bereich auf www.meineSCHUFA.de sind, sollen den Zugriff von Dritten auf Ihre persönlichen Daten verhindern. Deshalb müssen Sie Ihre Zugangsdaten vor dem Zugriff Dritter schützen und dürfen sie keinem Dritten zugänglich machen. Sie dürfen auch nicht auf einem Computer gespeichert werden. Bestimmte Leistungen (z. B. meineSCHUFA kompakt) werden aus Gründen der Sicherheit nur nach einer Identifizierung (z. B. PostIdent oder ein anderes Verfahren) erbracht.
- 7.2** Sie verpflichten sich, Ihre Zugangsdaten sowie Zugangsunterlagen geheim zu halten. Die SCHUFA wird diese Daten nicht an Dritte weitergeben. Sie dürfen sich nur einmal registrieren.
- 7.3** Damit wir Sie für die vollständige Erbringung unserer Leistungen erreichen können, müssen Sie uns etwaige Änderungen Ihrer Adresse, Mobilfunknummer oder E-Mail-Adresse sofort mitteilen. Sofern wir Sie aufgrund falscher oder veralteter Kontaktdaten nicht erreichen können, liegt dies in Ihrer Verantwortung und etwaige hieraus für Sie erwachsende Nachteile sind von uns nicht zu vertreten.
- 7.4** Die Daten, die Sie im Rahmen der Bestellung einer Leistung an uns übermitteln, verarbeiten und nutzen wir, soweit dies zur Erbringung und Abrechnung der jeweiligen Leistungen erforderlich ist. Weitere Informationen zum Datenschutz erhalten Sie in der Datenschutzhinweise (abrufbar unter <https://www.meineschufa.de/index.php?site=datenschutz>). Sie bildet keinen Bestandteil unseres Vertrages.

C Wichtige Hinweise

1 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Fax +49 611 - 9278-669, Telefon +49 611 - 92780, meineSCHUFA@SCHUFA.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, ein Telefax oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben) unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular (optional)

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück. Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen.)

An SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden,
Fax +49 611 - 9278-669, E-Mail: meineSCHUFA@SCHUFA.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Waren (*) / Dienstleistungen (*)

Bestellt am (*) / erhalten am (*)

Vorname

Nachname

Straße / Hausnummer

PLZ / Wohnort

Datum / Unterschrift

(*) Unzutreffendes streichen.

2 Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt nach § 356 Absatz 4 BGB bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren. Der Widerruf kann sich nicht nur auf kostenpflichtige Dienstleistungen beziehen. Bei einem Widerruf kostenpflichtiger Dienstleistungen werden auch die im Rahmen eines Angebotbundes erhaltenen Gratisdienstleistungen automatisch widerrufen.

Ladungsfähige Anschrift/Anbieterkennzeichnung: SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden
Vertreten durch die Vorstände Dr. Michael Freytag (Vorsitzender), Holger Severitt und Peter Villa
HRB 12286 Amtsgericht Wiesbaden, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer DE209268827
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Alexander Boldyreff
Fax: +49 611 - 9278-109, E-Mail: meineSCHUFA@SCHUFA.de

Die SCHUFA Holding AG ist gesetzlich nicht verpflichtet, am außergerichtlichen Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teilzunehmen. Daher steht diese Streitbeilegungsform unseren Kunden nicht zur Verfügung. Unser Privatkunden ServiceCenter (https://www.meineschufa.de/index.php?site=14_1) nimmt sich Ihrem Anliegen gerne an.