

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Hinweise für die Bestellung des SCHUFA-BonitätsCheck

Stand: Mai 2018

Inhalt:

A	Produktbeschreibung	2
B	Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SCHUFA	3
1	Der Weg zum Vertragsschluss / Bestellung	3
2	Die Vergütung / Zahlung	4
3	Verzug	4
4	Verfügbarkeit / Bereitstellung	5
5	Identifizierungsmaßnahmen	5
6	Vertragslaufzeit	6
7	Die Sicherheit Ihrer Daten / Datenschutz	6
8	Ihre Einwilligungen	6
C	Wichtige Hinweise	8
1	Widerrufsbelehrung	8
2	Ladungsfähige Anschrift / Anbieterkennzeichnung	9
3	Streitbeilegung	10
4	Betriebs-Haftpflichtversicherung	10
D	Datenschutzhinweis	11

A Produktbeschreibung

Der SCHUFA-BonitätsCheck ist ein Produkt der SCHUFA Holding AG (im Folgenden „SCHUFA“ genannt) zur Darstellung der Bonitätsinformation, die über die Immobilienplattformen vertrieben werden. Der Vertragsschluss erfolgt zwischen Ihnen und der SCHUFA.

Der SCHUFA-BonitätsCheck enthält ausschließlich Daten, die erforderlich sind, um Vertrauen zwischen zwei zukünftigen Geschäftspartnern (bspw. Mieter/Vermieter oder Auftraggeber/Auftragnehmer) aufzubauen und zu stärken. Damit erhält ein Mietinteressent eine strukturierte und beweiskräftige Auskunft für den potentiellen Vermieter.

Sind bei uns nur der Name bzw. nur positive Informationen gespeichert, wird im SCHUFA-BonitätsCheck lediglich ein kurzer Standardtext angegeben, dass die Person uns bekannt ist und ausschließlich positive Informationen vorliegen. Einzelne positive Daten werden nicht genannt.

Sind bei uns negative Daten gespeichert, wird im SCHUFA-BonitätsCheck vorab angeführt, dass Informationen über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder sonstige Angaben vorliegen, die für eine Vertragsentscheidung relevant sein können. Anschließend werden die gespeicherten Negativ-Daten mit Angabe der Forderungshöhe und des Ereignisdatums aufgeführt. Weitere Angaben zu den negativen Daten werden nicht gemacht.

Der Preis für einen SCHUFA-BonitätsCheck ergibt sich aus der jeweiligen Bestellung. Der SCHUFA BonitätsCheck ist wahlweise online (nach erfolgreicher Verifikation) als PDF-Datei oder per Postversand erhältlich.

B Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SCHUFA

Im Rahmen der Bestellung des SCHUFA-BonitätsCheck auf Plattformen unserer Kooperationspartner, akzeptieren Sie durch Anklicken der entsprechenden Checkbox die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“ genannt). Durch Klicken auf den Schriftzug "AGB" können Sie diese AGB aufrufen, ausdrucken sowie herunterladen bzw. speichern. Nach Vertragsschluss können Sie die jeweils aktuellen AGB der SCHUFA für den SCHUFA-BonitätsCheck unter <https://www.meineschufa.de/check/agb.pdf> aufrufen, ausdrucken sowie herunterladen bzw. speichern.

1 Der Weg zum Vertragsschluss / Bestellung

1.1

Nutzer der Onlineportale unserer Kooperationspartner können den SCHUFA-BonitätsCheck bei der SCHUFA bestellen. Im zur Verfügung gestellten Bestellprozess wird mit Klick auf den Button „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ ein Angebot zum Abschluss des Vertrages über die Bestellung des SCHUFA-BonitätsCheck abgegeben. Vorher können Sie jederzeit Ihre Eingaben durch Zurückspringen auf die vorherige Internetseite korrigieren oder der Bestellvorgang durch Verlassen der Website oder Schließen des Browsers abgebrochen werden. Sie erhalten im Nachgang an Ihre Bestellung eine Bestellbestätigung mit allen wesentlichen Vertragsbestandteilen.

Die SCHUFA nimmt Ihr Angebot je nach gewählter Versandart mit der Bereitstellung einer ausdrucksbaren / speicherbaren PDF-Datei (nach Identifizierung) oder mit der postalischen Übermittlung des SCHUFA-BonitätsCheck an. Ein Vertragsschluss zwischen Ihnen und unseren Kooperationspartnern in Bezug auf die Bereitstellung des SCHUFA-BonitätsCheck erfolgt ausdrücklich nicht.

1.2

Können Sie auf Basis der eingegebenen Bestelldaten nicht eindeutig identifiziert werden oder aus sonstigen Gründen kein SCHUFA-BonitätsCheck erstellt werden, erhalten Sie eine Information darüber. Ein Vertrag zwischen SCHUFA und Ihnen kommt dann nicht zustande.

1.3

Eine Überprüfung des SCHUFA-BonitätsCheck auf seine Echtheit ist mittels der Eingabe des auf dem Dokument befindlichen "Verifizierungscode" online innerhalb von 60 Tagen nach der Ausstellung des SCHUFA-BonitätsCheck unter <https://www.meineschufa.de/check> möglich.

1.4

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

2 Die Vergütung / Zahlung

2.1

Der Preis für den SCHUFA-BonitätsCheck richtet sich nach dem im Rahmen der Bestellung angegebenen Preis. Bei Sonderaktionen (z. B. Gutschein-Codes) gelten die im Rahmen der jeweiligen Aktion angegebenen Preise.

2.2

Die beim Vertragsschluss entstandene Forderung ist bei der SCHUFA zu begleichen.

2.3

Es steht als Bezahlungsmodalität das Lastschriftverfahren (SEPA-Basislastschrift) zur Verfügung. Hierzu benötigt die SCHUFA im Rahmen des Bestellvorgangs ein SEPA-Lastschriftmandat und die hierfür von Ihnen erforderlichen Informationen. Die Mandatsreferenz wird Ihnen in der Rechnung mitgeteilt.

Unsere Gläubiger-Identifikationsnummer: DE87ZZZ00000239351

Unsere Bankverbindung: IBAN: DE56 5107 0021 0033 1777 11; BIC: DEUTDEFF510

Die Rechnung erhalten Sie per E-Mail.

3 Verzug

3.1

Ist der Lastschrifteinzug nicht erfolgreich, haben Sie die Zahlung bis spätestens zum Ende des fünften Arbeitstages ab dem Datum der Rücklastschrift unaufgefordert auf das vorgenannte Konto der SCHUFA, unter Angabe der Kundennummer, zu überweisen. Maßgeblich für die Fristwahrung ist der Geldeingang auf dem Konto der SCHUFA.

3.2

Kommen Sie mit einer Zahlung in Verzug, haben Sie der SCHUFA ab diesem Zeitpunkt einen Betrag in Höhe von 3,00 EUR pro Mahnschreiben zu erstatten. Der Betrag fällt nicht an, wenn Sie nachweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist.

3.3

Für jeden Fall einer verschuldet nicht eingelösten oder unberechtigt von Ihnen zurückgerufenen Lastschrift haben Sie die der SCHUFA hierdurch entstehenden Bank-Rücklastschriftgebühren in voller Höhe zu ersetzen.

4 Verfügbarkeit / Bereitstellung

4.1

Die Verfügbar- und Erreichbarkeit der Onlineportale unserer Kooperationspartner obliegt alleine den Portaleignern.

4.2

Bei der gewählten Versandart „online Download“, stellt SCHUFA den SCHUFA-BonitätsCheck als ausdrückbare / speicherbare PDF-Datei nach erfolgreicher Verifikation online zur Verfügung. Mit der Bereitstellung hat die SCHUFA ihre Leistungspflicht vollumfänglich erfüllt. Sofern eine unmittelbare Bereitstellung technisch nicht möglich sein sollte, erhalten Sie einen entsprechenden Hinweis. Zudem erhalten Sie nach Abschluss des Bestellvorgangs eine E-Mail an die von Ihnen im Rahmen der Bestellung angegebene E-Mailadresse mit Ihrem individuellen Verifikationscode. Durch Eingabe dieses Codes zusammen mit Ihrem Geburtsdatum, steht Ihnen das Produkt mit dem Stand des Datums der Erstellung anschließend auf einer gesonderten Webseite, welche Ihnen im Rahmen der E-Mail bekanntgegeben wird, als ausdrückbare / speicherbare PDF-Datei für 60 Kalendertage bereit.

4.3

Nach Ablauf von 60 Kalendertagen nach Versendung der E-Mail gilt die Leistungspflicht der SCHUFA als erfüllt, ein Abruf der Auskunft ist dann nicht mehr möglich. Der Kaufpreisanspruch der SCHUFA besteht gleichwohl in voller Höhe.

5 Identifizierungsmaßnahmen

Nur wenn die nachfolgend beschriebene Identitätsprüfung oder eine Kombination daraus erfolgreich war, kann der von Ihnen gewünschte SCHUFA-BonitätsCheck direkt online im PDF-Format abgerufen werden.

5.1 KontonummernCheck der SCHUFA

Für die Nutzung des KontonummernCheck ist die Angabe der Personalien sowie die Angaben zur eigenen Bankverbindung (insbesondere IBAN bzw. Bankleitzahl und Kontonummer) zum Zwecke der Kontonummernprüfung durch die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, notwendig.

Die SCHUFA prüft anhand dieser Daten, ob die von dem Nutzer gemachten Angaben zur Bankverbindung plausibel sind. Ferner werden die Daten zur Prüfung verwendet, ob diese ggf. in dem Datenbestand der SCHUFA gespeichert sind.

Ein weiterer Datenaustausch wie die Bekanntgabe von Bonitätsinformationen oder eine Übermittlung abweichender Bankverbindungsdaten sowie eine Speicherung von Nutzer-Daten im SCHUFA-Datenbestand finden im Rahmen der Kontonummernprüfung nicht statt. Es wird aus Nachweisgründen allein die Tatsache der Überprüfung der Bankverbindungsdaten bei der SCHUFA gespeichert.

5.2 IdentitätsCheck der SCHUFA

Für die Nutzung des IdentitätsChecks ist die Angabe der Personalien zum Zwecke der Identitätsprüfung durch die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, notwendig.

Die SCHUFA prüft anhand dieser Daten, inwiefern die angegebenen Daten mit den bei ihr gespeicherten Personalien übereinstimmen und ermittelt einen Prozentwert, der den Grad der Übereinstimmung angibt.

Das Ergebnis der Überprüfung wird an den Kooperationspartner zurück übermittelt. Diese können anhand der übermittelten Übereinstimmungsraten erkennen, ob eine Person unter der von Ihnen angegebenen Anschrift im Datenbestand der SCHUFA gespeichert ist. Ein weiterer Datenaustausch oder eine Übermittlung abweichender Anschriften sowie eine Speicherung Ihrer Daten im SCHUFA-Datenbestand findet nicht statt. Es wird aus Nachweisgründen allein die Tatsache der Überprüfung der Adresse bei der SCHUFA gespeichert.

5.3 Personalausweisprüfzifferverfahren

Im Rahmen des Bestellprozesses müssen Sie uns Daten Ihres gültigen deutschen Personalausweises zu Ihrer Identifikation übermitteln.

6 Vertragslaufzeit

Der Vertrag endet automatisch sobald Ihnen der BonitätsCheck zum Download bzw. durch postalische Zusendung bereitgestellt wurde und Sie den dafür fälligen Kaufpreis entrichtet haben. Eine Kündigung ist nicht erforderlich.

7 Die Sicherheit Ihrer Daten / Datenschutz

7.1

Die für die Bestellabwicklung notwendigen Daten und die Daten der geschäftlichen Transaktion, einschließlich der Daten, welche im Rahmen der Identitätsprüfung erhoben werden, verbleiben bei der SCHUFA.

7.2

Die Daten, die Sie im Rahmen der Bestellung über Plattformen unserer Kooperationspartner an uns übermitteln, verarbeiten und nutzen wir, soweit dies zur Erbringung und Abrechnung der jeweiligen Leistung erforderlich ist.

7.3

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen unter <https://www.meineschufa.de/check/datenschutz.pdf>

8 Ihre Einwilligungen

8.1

Ja, ich akzeptiere die AGB und versichere hiermit, dass der Abruf der Bonitätsinformationen nur zu meiner eigenen Person erfolgt.

8.2

Ich ermächtige die SCHUFA, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von SCHUFA auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden

Gläubiger-Identifikationsnummer DE87ZZZ00000239351

Die Mandatsreferenz wird Ihnen separat mitgeteilt.

8.3

Hiermit willige ich ein, dass die SCHUFA meine Anschrift und E-Mail-Adresse verwenden darf, um mich per Post oder per E-Mail zu Werbezwecken für interessante Produkte und Dienstleistungen der SCHUFA, was auch die Qualitätssicherung und Weiterentwicklung ihrer Leistungen sowie attraktive Vorteilsangebote und Sonderaktionen beinhaltet, sowie zu interessanten Angeboten aus den Bereichen Bonität, Identität, Finanzen, Sicherheit und Versicherung anzusprechen.

Ihre Einwilligung zur Verwendung Ihrer Daten zu Werbezwecken können Sie jederzeit gegenüber der SCHUFA Holding AG, Verbraucherservice/meineSCHUFA.de, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden oder Fax unter 0611-9278-669 widerrufen.

Bitte haben Sie Verständnis, dass zwischen Entgegennahme Ihres Widerrufs und Berücksichtigung des Widerrufs bei Werbeaktionen ein kurzer Zeitraum verstreichen kann.

8.4

Ich wünsche, dass beide Parteien diesen Vertrag schon vor Ausübung des in diesem Vertrag genannten gesetzlichen Widerrufsrechts erfüllen.

Mir ist bewusst, dass mit Ausübung dieser Möglichkeit das Widerrufsrecht vorzeitig erlischt, wenn auf meinen ausdrücklichen Wunsch beide Parteien den Vertrag vollständig erfüllen, bevor ich mein Widerrufsrecht ausgeübt habe. Mir ist auch bewusst, dass ich zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Leistung verpflichtet bin und dies dazu führen kann, dass ich die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen muss.

Sofern Sie die vorzeitige Vertragserfüllung nicht wünschen, bedarf es keiner Zustimmung. Zu einer Leistung durch die SCHUFA kommt es dann erst nach Ablauf der Widerrufsfrist.

C Wichtige Hinweise

1 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Haben Sie die Versandart „per Post“ gewählt und / oder wurde Ihnen der SCHUFA-BonitätsCheck per Post zugestellt, haben Sie das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Fax +49 611 - 9278-669; E-Mail: meineSCHUFA@schufa.de, Telefon:+49 611 -92780) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Ihr Widerrufsrecht erlischt nach § 356 Absatz 4 BGB bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren. Dies ist bei Ihrer Bestellung immer dann der Fall, wenn Sie sich für die Leistungsbereitstellung per Download entscheiden. Hier beginnen wir erst nach Ihrem Verzicht auf Ihr Widerrufsrecht mit der Bereitstellung der Leistung zum **Download**.

Bei einem Widerruf kostenpflichtiger Dienstleistungen werden auch die im Rahmen eines Angebotbundes erhaltenen Gratisdienstleistungen automatisch widerrufen.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular (optional)

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück. Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen.)

An SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden,
Fax +49 611 - 9278-669, E-Mail: meineSCHUFA@SCHUFA.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Waren (*) / Dienstleistungen (*)

Bestellt am (*) / erhalten am (*)

Vorname

Nachname

Straße / Hausnummer

PLZ / Wohnort

Datum / Unterschrift

(*) Unzutreffendes streichen.

2 Ladungsfähige Anschrift / Anbieterkennzeichnung

SCHUFA Holding AG
Kormoranweg 5
65201 Wiesbaden

Vertreten durch die Vorstände Dr. Michael Freytag (Vorsitzender), Holger Severitt und Peter Villa

HRB 12286 Amtsgericht Wiesbaden, Umsatzsteueridentifikationsnummer DE 209 268 827

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Alexander Boldyreff

Fax: +49 611 - 9278-109, E-Mail: meineSCHUFA@SCHUFA.de

Rückfragen zu den Diensten auf www.meineSCHUFA.de können Sie auch telefonisch unter 0611 - 92780 stellen. Sie erreichen die SCHUFA montags bis freitags von 8 Uhr bis 19 Uhr (außer an bundesweit einheitlichen Feiertagen).

3 Streitbeilegung

3.1

Die SCHUFA ist gesetzlich nicht verpflichtet, am außergerichtlichen Verbraucherstreit-Beilegungsverfahren teilzunehmen. Daher steht diese Streitbeilegungsform unseren Kunden nicht zur Verfügung. Unser Privatkunden ServiceCenter (https://www.meineschufa.de/index.php?site=14_1) nimmt sich Ihrem Anliegen gerne an.

3.2

Nach geltendem Recht sind wir verpflichtet, Verbraucher auf die Existenz der Europäischen Online-Streitbeilegungs-Plattform hinzuweisen, die für die Beilegung von Streitigkeiten genutzt werden kann, ohne dass ein Gericht eingeschaltet werden muss. Für die Einrichtung der Plattform ist die Europäische Kommission zuständig. Sie finden die Europäische Online-Streitbeilegungs-Plattform hier: <http://ec.europa.eu/odr>.

4 Betriebs-Haftpflichtversicherung

Die Betriebs-Haftpflichtversicherung der SCHUFA Holding AG besteht bei der ERGO Versicherung AG, Victoriaplatz 1, 40477 Düsseldorf. Der Versicherungsschutz besteht weltweit (ohne direkt Exporte und Tätigkeiten nach/in USA/Kanada).

D Datenschutzhinweis

Unseren Datenschutzhinweis nach Art. 13 DSGVO finden Sie unter:

<https://www.meineschufa.de/check/datenschutz.pdf>