

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Hinweise für die Bestellung des SCHUFA-BonitätsCheck

Stand: Juni 2026 - Version BC

Inhalt:

A	Produktbeschreibung	2
B	Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SCHUFA	3
1	Der Weg zum Vertragsschluss / Bestellung	3
2	Die Vergütung / Zahlung	4
3	Verzug	4
4	Verfügbarkeit / Bereitstellung	5
5	Identifizierungsmaßnahmen	5
6	Vertragslaufzeit	6
7	Die Sicherheit Ihrer Daten / Datenschutz	6
C	Wichtige Hinweise	7
1	Widerrufsbelehrung	7
2	Ladungsfähige Anschrift / Anbieterkennzeichnung	8
3	Streitbeilegung	9

A Produktbeschreibung

Der SCHUFA-BonitätsCheck ist ein Produkt der SCHUFA Holding AG (im Folgenden „SCHUFA“ genannt) zur Darstellung der Bonitätsinformation, die über die Immobilienplattformen vertrieben werden. Der Vertragsschluss erfolgt zwischen Ihnen und der SCHUFA.

Der SCHUFA-BonitätsCheck enthält ausschließlich Daten, die erforderlich sind, um Vertrauen zwischen zwei zukünftigen Geschäftspartnern (bspw. Mieter/Vermieter oder Auftraggeber/Auftragnehmer) aufzubauen und zu stärken. Damit erhält beispielsweise ein Mietinteressent eine strukturierte und beweiskräftige Auskunft für den potenziellen Vermieter.

Sind bei uns nur der Name bzw. nur positive Informationen gespeichert, wird im SCHUFA-BonitätsCheck lediglich ein kurzer Standardtext angegeben, dass die Person uns bekannt ist und uns keine Daten vorliegen, die die Bonität negativ beeinträchtigen. Einzelne positive Daten werden nicht genannt.

Sind bei uns negative Daten gespeichert, die nicht länger als ein Jahr erledigt sind und in Summe über 400 € liegen, wird im SCHUFA-BonitätsCheck vorab angeführt, dass Informationen über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder sonstige Angaben vorliegen, die für eine Vertragsentscheidung relevant sein können. Anschließend werden die gespeicherten Negativ-Daten mit Angabe der Forderungshöhe und des Ereignisdatums aufgeführt. Weitere Angaben zu den negativen Daten werden nicht gemacht.

Der Preis für einen SCHUFA-BonitätsCheck beträgt aktuell 29,95 Euro und ist wahlweise online (nach erfolgreicher Verifikation) als PDF-Datei oder per Postversand erhältlich.

B Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SCHUFA

Im Rahmen der Bestellung des SCHUFA-BonitätsCheck auf Plattformen unserer Kooperationspartner, akzeptieren Sie durch Anklicken der entsprechenden Checkbox die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „AGB“ genannt). Durch Klicken auf den Schriftzug „AGB“ können Sie diese AGB aufrufen, ausdrucken sowie herunterladen bzw. speichern. Nach Vertragsschluss können Sie die jeweils aktuellen AGB der SCHUFA für den SCHUFA-BonitätsCheck unter <https://www.meineschufa.de/check/agb.pdf> aufrufen, ausdrucken sowie herunterladen bzw. speichern.

1 Der Weg zum Vertragsschluss / Bestellung

1.1

Nutzer der Onlineportale unserer Kooperationspartner können den SCHUFA-BonitätsCheck bei der SCHUFA bestellen. Im zur Verfügung gestellten Bestellprozess wird mit Klick auf den Button „Jetzt kostenpflichtig bestellen“ ein Angebot zum Abschluss des Vertrages über die Bestellung des SCHUFA-BonitätsCheck abgegeben. Vorher können Sie jederzeit Ihre Eingaben durch Zurückspringen auf die vorherige Internetseite korrigieren oder der Bestellvorgang durch Verlassen der Website oder Schließen des Browsers abgebrochen werden. Sie erhalten im Nachgang an Ihre Bestellung eine Bestellbestätigung mit allen wesentlichen Vertragsbestandteilen.

Die SCHUFA nimmt Ihr Angebot je nach gewählter Versandart mit der Bereitstellung einer ausdruckbaren / speicherbaren PDF-Datei (nach Identifizierung) oder mit der postalischen Übermittlung des SCHUFA-BonitätsCheck an. Ein Vertragsschluss zwischen Ihnen und unseren Kooperationspartnern in Bezug auf die Bereitstellung des SCHUFA-BonitätsCheck erfolgt ausdrücklich nicht.

1.2

Können Sie auf Basis der eingegebenen Bestelldaten nicht eindeutig identifiziert werden oder aus sonstigen Gründen kein SCHUFA-BonitätsCheck erstellt werden, erhalten Sie eine Information darüber. Ein Vertrag zwischen SCHUFA und Ihnen kommt dann nicht zustande.

1.3

Eine Überprüfung des SCHUFA-BonitätsCheck auf seine Echtheit ist mittels der Eingabe des auf dem Dokument befindlichen „Verifizierungscodes“ online innerhalb von 60 Tagen nach der Ausstellung des SCHUFA-BonitätsCheck unter <https://www.meineschufa.de/check> möglich.

1.4

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache.

2 Die Vergütung / Zahlung

2.1

Der Preis für den SCHUFA-BonitätsCheck richtet sich nach dem im Rahmen der Bestellung angegebenen Preis. Bei Sonderaktionen (z. B. Gutschein-Codes) gelten die im Rahmen der jeweiligen Aktion angegebenen Preise.

2.2

Die beim Vertragsschluss entstandene Forderung ist bei der SCHUFA zu begleichen.

2.3

Es steht als Bezahlungsmodalität das Lastschriftverfahren (SEPA-Basislastschrift) zur Verfügung. Hierzu benötigt die SCHUFA im Rahmen des Bestellvorgangs ein SEPA-Lastschriftmandat und die hierfür von Ihnen erforderlichen Informationen. Die Mandatsreferenz wird Ihnen in der Rechnung mitgeteilt.

Unsere Gläubiger-Identifikationsnummer: DE87ZZZ00000239351

Unsere Bankverbindung: IBAN: DE56 5107 0021 0033 1777 11; BIC: DEUTDEFF510

Die Rechnung erhalten Sie per E-Mail.

3 Verzug

3.1

Ist der Lastschrifteinzug nicht erfolgreich, haben Sie die Zahlung bis spätestens zum Ende des fünften Arbeitstages ab dem Datum der Rücklastschrift unaufgefordert auf das vorgenannte Konto der SCHUFA, unter Angabe der Kundennummer, zu überweisen. Maßgeblich für die Fristwahrung ist der Geldeingang auf dem Konto der SCHUFA.

3.2

Kommen Sie mit einer Zahlung in Verzug, haben Sie der SCHUFA ab diesem Zeitpunkt einen Betrag in Höhe von 2,50 EUR pro Mahnschreiben zu erstatten. Der Betrag fällt nicht an, wenn Sie nachweisen, dass ein Schaden überhaupt nicht entstanden oder wesentlich niedriger ist.

3.3

Für jeden Fall einer verschuldet nicht eingelösten oder unberechtigt von Ihnen zurückgerufenen Lastschrift haben Sie die der SCHUFA hierdurch entstehenden Bank-Rücklastschriftgebühren in voller Höhe zu ersetzen.

4 Verfügbarkeit / Bereitstellung

4.1

Die Verfügbar- und Erreichbarkeit der Onlineportale unserer Kooperationspartner obliegt alleine den Portaleignern.

4.2

Bei der gewählten Versandart „online Download“, stellt SCHUFA den SCHUFA-BonitätsCheck als ausdruckbare / speicherbare PDF-Datei nach erfolgreicher Verifikation online zur Verfügung. Mit der Bereitstellung hat die SCHUFA ihre Leistungspflicht vollumfänglich erfüllt. Sofern eine unmittelbare Bereitstellung technisch nicht möglich sein sollte, erhalten Sie einen entsprechenden Hinweis. Zudem erhalten Sie nach Abschluss des Bestellvorgangs eine E-Mail an die von Ihnen im Rahmen der Bestellung angegebene E-Mailadresse mit Ihrem individuellen Verifikationscode. Durch Eingabe dieses Codes zusammen mit Ihrem Geburtsdatum, steht Ihnen das Produkt mit dem Stand des Datums der Erstellung anschließend auf einer gesonderten Webseite, welche Ihnen im Rahmen der E-Mail bekanntgegeben wird, als ausdruckbare / speicherbare PDF-Datei für 60 Kalendertage bereit.

4.3

Nach Ablauf von 60 Kalendertagen nach Versendung der E-Mail gilt die Leistungspflicht der SCHUFA als erfüllt, ein Abruf der Auskunft ist dann nicht mehr möglich. Der Kaufpreisanspruch der SCHUFA besteht gleichwohl in voller Höhe.

5 Identifizierungsmaßnahmen

Nur wenn die nachfolgend beschriebene Identitätsprüfung oder eine Kombination daraus erfolgreich war, kann der von Ihnen gewünschte SCHUFA-BonitätsCheck direkt online im PDF-Format abgerufen werden.

5.1 KontonummernCheck der SCHUFA

Für die Nutzung des KontonummernCheck ist die Angabe der Personalien sowie die Angaben zur eigenen Bankverbindung (insbesondere IBAN bzw. Bankleitzahl und Kontonummer) zum Zwecke der Kontonummernprüfung durch die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, notwendig.

Die SCHUFA prüft anhand dieser Daten, ob die von dem Nutzer gemachten Angaben zur Bankverbindung plausibel sind. Ferner werden die Daten zur Prüfung verwendet, ob diese ggf. in dem Datenbestand der SCHUFA gespeichert sind.

Ein weiterer Datenaustausch wie die Bekanntgabe von Bonitätsinformationen oder eine Übermittlung abweichender Bankverbindungsdaten sowie eine Speicherung von Nutzer-Daten im SCHUFA-Datenbestand finden im Rahmen der Kontonummernprüfung nicht statt. Es wird aus Nachweisgründen allein die Tatsache der Überprüfung der Bankverbindungsdaten bei der SCHUFA gespeichert.

5.2 IdentitätsCheck der SCHUFA

Für die Nutzung des IdentitätsChecks ist die Angabe der Personalien zum Zwecke der Identitätsprüfung durch die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, notwendig.

Die SCHUFA prüft anhand dieser Daten, inwiefern die angegebenen Daten mit den bei ihr gespeicherten Personalien übereinstimmen und ermittelt einen Prozentwert, der den Grad der Übereinstimmung angibt.

Das Ergebnis der Überprüfung wird an den Kooperationspartner zurück übermittelt. Diese können anhand der übermittelten Übereinstimmungsraten erkennen, ob eine Person unter der von Ihnen angegebenen Anschrift im Datenbestand der SCHUFA gespeichert ist. Ein weiterer Datenaustausch oder eine Übermittlung abweichender Anschriften sowie eine Speicherung Ihrer Daten im SCHUFA-Datenbestand findet nicht statt. Es wird aus Nachweisgründen allein die Tatsache der Überprüfung der Adresse bei der SCHUFA gespeichert.

5.3 Personalausweisprüfzifferverfahren

Im Rahmen des Bestellprozesses müssen Sie uns Daten Ihres gültigen deutschen Personalausweises zu Ihrer Identifikation übermitteln.

6 Vertragslaufzeit

Der Vertrag endet automatisch sobald Ihnen der SCHUFA-BonitätsCheck zum Download bzw. durch postalische Zusendung bereitgestellt wurde und Sie den dafür fälligen Kaufpreis entrichtet haben. Eine Kündigung ist nicht erforderlich.

7 Die Sicherheit Ihrer Daten / Datenschutz

7.1

Die für die Bestellabwicklung notwendigen Daten und die Daten der geschäftlichen Transaktion, einschließlich der Daten, welche im Rahmen der Identitätsprüfung erhoben werden, verbleiben bei der SCHUFA.

7.2

Die Daten, die Sie im Rahmen der Bestellung über Plattformen unserer Kooperationspartner an uns übermitteln, verarbeiten und nutzen wir, soweit dies zur Erbringung und Abrechnung der jeweiligen Leistung erforderlich ist.

7.3

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in unserem Datenschutzhinweis unter <https://www.meineschufa.de/check/datenschutz.pdf>

C Wichtige Hinweise

1 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Fax +49(0)611-9278-669; E-Mail: widerruf@SCHUFA.de, Telefon: +49(0)611-92780) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite <https://www.schufa.de/kontakt/widerruf> elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Ihr Widerrufsrecht erlischt nach § 356 Absatz 4 BGB bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen vorzeitig, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch uns verlieren. Dies ist bei Ihrer Bestellung immer dann der Fall, wenn Sie sich für die Leistungsbereitstellung per Download entscheiden. Hier beginnen wir erst nach Ihrem Verzicht auf Ihr Widerrufsrecht mit der Bereitstellung der Leistung zum **Download**.

Bei einem Widerruf kostenpflichtiger Dienstleistungen werden auch die im Rahmen eines Angebotbündles erhaltenen Gratisdienstleistungen automatisch widerrufen.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular (optional)

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.
Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen.)

An SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden,
Fax +49(0)611-9278-669, E-Mail: widerruf@SCHUFA.de

- ☐ Hiermit widerrufe(n) ich / wir (*) den von mir / uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistungen (*):

Waren (*) / Dienstleistungen (*)

Bestellt am (*) / erhalten am (*)

Vorname

Nachname

Straße / Hausnummer

PLZ / Wohnort

Datum / Unterschrift

(*) Unzutreffendes streichen.

2 Ladungsfähige Anschrift / Anbieterkennzeichnung

SCHUFA Holding AG
Kormoranweg 5
65201 Wiesbaden

HRB 12286 Amtsgericht Wiesbaden, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer DE 209 268 827
Fax: +49(0)611-9278-109, E-Mail: meineSCHUFA@SCHUFA.de
Das vollständige Impressum finden Sie hier: www.schufa.de/impressum

3 Streitbeilegung

3.1

Die SCHUFA ist gesetzlich nicht verpflichtet, am außergerichtlichen Verbraucherstreit-Beilegungsverfahren teilzunehmen. Daher steht diese Streitbeilegungsform unseren Kunden nicht zur Verfügung. Unser Privatkunden ServiceCenter (<https://www.meineschufa.de/de/service>) nimmt sich Ihrem Anliegen gerne an.

Die SCHUFA bietet ihren Kunden für alle strittigen Fragen, die im Zusammenhang mit dem eigenen persönlichen SCHUFA-Datenbestand stehen, die Eröffnung eines Ombudsverfahrens an. Voraussetzung für die Eröffnung eines Ombudsverfahrens ist, dass vorher eine Klärung mit der SCHUFA angestrebt wurde. Konnte hier keine Einigung erzielt werden, muss die Beschwerde schriftlich unter Schilderung des Anliegens und Beifügung aller relevanten Unterlagen zur Aufklärung des Sachverhaltes eingereicht werden. Alle Informationen zum SCHUFA-Ombudsverfahren finden Sie hier: <https://schufa-ombudsmann.de>.